

**Wyciąg z dokumentacji technicznej projektu „Wdrożenie e-usług publicznych w mazowieckich urzędach samorządowych na rzecz wzrostu efektywności elektronicznej obsługi spraw obywateli i przedsiębiorców” – dotyczy partnera nr 2 Projektu Gminy Zwolen (dalej: P2)**

LP.	NAZWA	JM	L.J.	OPIS
<b>ZADANIE 9. ELEKTRONIZACJA PROCESU KONSULTACJI SPOŁECZNYCH DLA P2</b>				
1	Opracowanie projektów dokumentów określających proces konsultacji drogą elektroniczną dla P2	usługa	1	<p>W celu zapewnienia możliwości prowadzenia konsultacji społecznych w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemu konsultacji społecznych, zostaną opracowane niezbędne dokumenty określające zasady funkcjonowania systemu teleinformatycznego oraz sposób prowadzenia konsultacji społecznych drogą elektroniczną. W ramach usługi zostaną opracowane projekty co najmniej następujących dokumentów:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- regulamin funkcjonowania systemu teleinformatycznego w Gminie Zwolen,</li> <li>- procedury przeprowadzenia konsultacji społecznych drogą elektroniczną (w tym w szczególności procedury regulujące zasady inicjowania konsultacji społecznych przez społeczność lokalną Gminy Zwolen),</li> <li>- wzór uchwały regulującej proces konsultacji społecznych przeprowadzonych w formie elektronicznej.</li> </ul>
2	Zakup licencji systemu konsultacji społecznych dla P2	sztuka	1	<p>W ramach projektu przewiduje się zmniejszanie roli infrastruktury na rzecz outsourcingu mocy obliczeniowych, czyli tzw. „chmury obliczeniowej” dla wdrażanego oprogramowania w zakresie konsultacji społecznych. Jednocześnie w celu zapewnienia realizacji usług w okresie trwałości projektu oraz wysokiej dostępności usług, zakupiona zostanie licencja oprogramowania umożliwiającego Gminie Zwolen dostosowanie oprogramowania do swoich procedur i regulaminów, wieczyste użytkowanie oprogramowania, prawa licencyjne do dowolnego przeniesienia oprogramowania na swoje serwery w przypadku niewywiązywania się firm z obowiązków świadczenia usług.</p> <p>Zakup licencji systemu konsultacji społecznych zapewni Gminie Zwolen możliwość prowadzenia konsultacji społecznych w oczekiwanym zakresie w formie elektronicznej przy wykorzystaniu elektronicznych usług publicznych na ePUAP.</p> <p>Minimalne wymagania systemu konsultacji społecznych:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. System musi umożliwiać prowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami, organizacjami, stowarzyszeniami i jednostkami własnymi JST w formie: forum dyskusyjnego i ankiet.</li> <li>2. System musi umożliwiać przeprowadzanie złożonego procesu konsultacji społecznych, składającego się z wielu etapów i zróżnicowanych form.</li> <li>3. System musi umożliwiać prowadzenie wielu konsultacji jednocześnie.</li> <li>4. System musi umożliwiać ograniczenie uczestników konsultacji do wybranej grupy – konsultacje zamknięte.</li> <li>5. System musi być zintegrowany z platformą ePUAP oraz platformą społecznościową Facebook.</li> <li>6. Interfejs użytkownika (w tym administratora) powinien być w całości polskojęzyczny.</li> <li>7. System musi umożliwiać pracę następującym typom użytkowników: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. Użytkownicy zewnętrzni - użytkownik niezalogowany – posiada prawo do przeglądania wszyst-</li> </ol> </li> </ol>

				<p>kich tematów poddanych konsultacjom.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b. Użytkownicy zewnętrzni - użytkownik zalogowany o uproszczonej identyfikacji - użytkownik indywidualny, posiadający uprawnienia do wpisów do wątków konsultacji otwartych i ankiet – tymczasowo zalogowany do systemu.</li> <li>c. Użytkownicy zewnętrzni - użytkownik zalogowany o pełnej identyfikacji - użytkownik indywidualny lub instytucjonalny – uwierzytelniony poprzez profil zaufany platformy ePUAP.</li> <li>d. Użytkownicy zewnętrzni - użytkownik zalogowany o pełnej identyfikacji - użytkownik indywidualny lub instytucjonalny – zarejestrowany przez urząd. Użytkownik taki po zarejestrowaniu musi być aktywowany przez administratora serwisu po zweryfikowaniu danych podanych w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik taki ma prawo do wpisów do wątków konsultacji zamkniętych, przeznaczonych dla użytkowników instytucjonalnych.</li> <li>e. Użytkownicy wewnętrzni - administrator – ustala strukturę systemu konsultacji i nadaje uprawnienia dla moderatorów.</li> <li>f. Użytkownicy wewnętrzni - moderator tematu konsultacji – inicjuje wątki konsultacji otwartych, zamkniętych i ankiety.</li> </ul> <p>8. System musi umożliwiać prowadzenie następujących form konsultacji społecznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Konsultacje otwarte w sprawie projektów zamierzeń (aktów normatywnych i innych dokumentów i zamierzeń samorządu) w postaci forum dyskusyjnego.</li> <li>b. Konsultacje zamknięte w sprawie projektów zamierzeń (aktów normatywnych) z wyodrębnioną grupą podmiotów (organizacjami społecznymi, stowarzyszeniami, związkami i jednostkami własnymi JST).</li> <li>c. Konsultacje w formie badania ankietowego – ankietą prostą.</li> <li>d. Konsultacje w formie badania ankietowego – ankietą złożoną.</li> <li>e. Konsultacje złożone, wieloetapowe w których każdy z etapów może posiadać inną formę konsultacji.</li> </ul> <p>9. W zakresie prowadzenia konsultacji otwartych w sprawie projektów zamierzeń (aktów normatywnych, innych dokumentów i zamierzeń samorządu) w postaci forum dyskusyjnego System musi spełniać poniższe wymagania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. System musi umożliwiać zaprojektowanie, uruchomienie i przeprowadzenie konsultacji społecznych w formie forum dyskusyjnego.</li> <li>b. Poszczególne wątki forum dotyczą określonych zamierzeń poddawanych konsultacjom społecznym.</li> <li>c. System musi umożliwiać skojarzenie wątku forum z dokumentami (projektem aktu normatywnego, grafiką i innymi plikami w określonych formatach).</li> <li>d. System musi umożliwiać moderowanie dyskusji na forum przez pracownika urzędu – moderatora.</li> <li>e. Uczestnikami forum mogą być wyłącznie użytkownicy zalogowani: tymczasowo, zarejestrowani w systemie przez urząd, uwierzytelnieni profilem zaufanym.</li> <li>f. Wpisy na forum mogą być dokonywane przez mieszkańców w dwóch trybach: poprzez formu-</li> </ul>
--	--	--	--	---

				<p>larz umieszczony na platformie ePUAP, poprzez wpis wykonany na formatce udostępnionej przez system.</p> <p>g. Wpisy powinny mieć możliwość oznaczania lajkami przez użytkowników zalogowanych i niezalogowanych.</p> <p>h. System musi umożliwiać wysyłanie emailiem linku do wątku forum.</p> <p>i. Termin konsultacji wprowadzania wpisów na forum musi być ograniczony. Po wyznaczonym terminie możliwość komentowania i lajkowania powinna być zablokowana.</p> <p>10. W zakresie prowadzenia konsultacji w formie badania ankietowego system musi spełniać poniższe wymagania:</p> <p>a. System musi umożliwiać konstruowanie ankiety oraz udostępnianie jej w systemie.</p> <p>b. Ankieta może mieć formę: prostą – jedno pytanie z możliwymi do wyboru odpowiedziami, Złożoną – wiele pytań z możliwymi do wyboru odpowiedziami.</p> <p>c. System musi umożliwiać wysyłanie emailiem linku do ankiety.</p> <p>d. System musi umożliwiać zbieranie i rejestrowanie odpowiedzi na ankietę.</p> <p>e. Na podstawie zebranych ankiet, system generuje raporty i zestawienia wyników oraz wizualizuje je w postaci wykresów.</p> <p>f. System umożliwia publikowanie wyników ankiet.</p> <p>g. Badanie ankietowe może być skojarzone z dokumentem (projektem aktu normatywnego, grafiką i innymi plikami w określonych formatach).</p> <p>h. Termin oddawania głosów na ankiecie musi być ograniczony. Po wyznaczonym terminie możliwość oddawania głosów powinna być zablokowana.</p> <p>i. Uczestnikami ankiety mogą być wyłącznie użytkownicy zalogowani: tymczasowo, zarejestrowani w systemie przez urząd, uwierzytelnieni profilem zaufanym.</p> <p>j. Ankieta może być udostępniana w dwóch trybach: poprzez formularz umieszczony na platformie ePUAP; poprzez formatkę udostępnioną przez system.</p> <p>11. W zakresie prowadzenia konsultacji społecznych w formie zamkniętej system musi spełniać poniższe wymagania:</p> <p>a. System musi umożliwiać konsultacje projektu aktu lub innego dokumentu do zaopiniowania przez uprawnione do tego jednostki lub wskazane przez urząd.</p> <p>b. Wyznaczając dokument do konsultacji społecznych, uprawniony użytkownik wskazuje jednostki uprawnione (grypy użytkowników) do uczestnictwa w konsultacjach.</p> <p>c. Przebieg konsultacji odbywa się tak jak konsultacje społeczne otwarte w sprawie projektów założeń (aktów normatywnych i innych dokumentów) w postaci forum dyskusyjnego.</p> <p>d. System powiadamia określonymi kanałami komunikacji o skierowaniu aktu do konsultacji i uprawniony użytkownik systemu sporządza dokument opinii/konsultacji.</p> <p>e. Uprawnieni do uczestnictwa w procesie konsultacji.</p> <p>12. W zakresie prowadzenia konsultacji społecznych wieloetapowych system musi spełniać poniższe wymagania:</p> <p>a. System musi umożliwiać przeprowadzenie konsultacji w wielu etapach, w których kolejne etapy</p>
--	--	--	--	---

				<p>mogą mieć różne formy.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>b. System musi umożliwiać zaprojektowanie dowolnej liczby etapów konsultacji.</li> <li>c. System musi umożliwiać zaprojektowanie harmonogramu przebiegu konsultacji – terminów rozpoczęcia i zakończenia każdego z etapów.</li> <li>d. System musi umożliwiać zaprojektowanie formy konsultacji każdego z etapów – (forum dyskusyjne, ankieta).</li> <li>e. System musi umożliwiać zaprojektowanie parametrów poszczególnych etapów konsultacji.</li> <li>f. System musi umożliwiać zaprojektowanie moderatorów poszczególnych etapów.</li> <li>g. System musi w sposób czytelny wizualizować konsultacje wieloetapowe i udostępniać domyślnie widok bieżącego etapu konsultacji.</li> <li>h. Każdy z etapów konsultacji musi odbywać się tak jak odrębna konsultacja.</li> </ul> <p>13. Użytkownicy systemu muszą mieć możliwość powiadamiania kanałem RSS o nowych konsultacjach.</p> <p>14. System powinien umożliwiać jednoczesne prowadzenie wielu procesów konsultacji społecznych, niezależnych od siebie.</p> <p>15. System powinien umożliwiać nadawanie statusów każdej konsultacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Konsultacje projektowane – widoczne tylko w strefie prywatnej.</li> <li>b. Konsultacje udostępnione – widoczne w obu strefach.</li> <li>c. Konsultacje zakończone – dostępne tylko do podglądu w obu strefach.</li> <li>d. Konsultacje archiwalne – dostępne tylko do podglądu w obu strefach.</li> </ul> <p>16. Konfigurowanie oraz wszystkie wpisy dotyczące konsultacji i kolejnych jej etapów wykonywane przez urząd powinny być możliwe tylko z w strefie prywatnej.</p> <p>17. System powinien umożliwiać konfigurowanie każdego etapu konsultacji w zakresie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. Sposobu uwierzytelniania uczestników konsultacji: użytkownik tymczasowo zalogowany; profil zaufany; użytkownik zarejestrowany w systemie.</li> <li>b. Możliwość oznaczania lajkami zgłaszanych propozycji; Tak/Nie.</li> <li>c. Czy oznaczanie lajkami mogą wykonywać użytkownicy niezalogowani; Tak/Nie.</li> <li>d. Data od której rozpoczyna się etap konsultacji.</li> <li>e. Data do której możliwe jest głosowanie lub uczestnictwo w forum.</li> <li>f. Data przeniesienia konsultacji do archiwum.</li> <li>g. Ustalenie moderatora konsultacji.</li> <li>h. Możliwość dołączania plików do wypowiedzi; Tak/Nie.</li> <li>i. Zarządzanie konfiguracją powinno odbywać się z poziomu strefy prywatnej.</li> <li>j. System musi dokumentować przebieg poszczególnych konsultacji w kolejnych latach i udostępniać je zarówno dla użytkowników zalogowanych i niezalogowanych.</li> </ul> <p>18. System musi być zaprojektowany w modelu trójwarstwowym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a. warstwa danych,</li> <li>b. warstwa aplikacji,</li> <li>c. warstwa prezentacji - przeglądarka internetowa - za pośrednictwem której następuje właściwa obsługa systemu przez użytkownika końcowego.</li> </ul>
--	--	--	--	---

				<p>19. System musi pracować pod kontrolą systemu operacyjnego Windows XP, Windows Vista, Windows 7 zarówno w wersjach 32 i 64 bitowych.</p> <p>20. System musi pracować w wersji sieciowej z wykorzystaniem protokołu TCP/IP, być w pełni kompatybilny z sieciami TCP/IP.</p> <p>21. Architektura systemu powinna umożliwiać pracę jedno i wielostanowiskową, zapewniać jednokrotne wprowadzanie danych tak aby były one dostępne dla wszystkich użytkowników.</p> <p>22. W przypadku gdy system do pracy wykorzystuje silnik bazy danych, baza taka musi być kompatybilna z systemem Windows i musi istnieć możliwość jej instalacji i pracy na zasadach określonych jak dla systemu.</p> <p>23. System w zakresie wydruków musi wykorzystywać funkcjonalność systemu Windows i umożliwiać wydruk na dowolnej drukarce zainstalowanej i obsługiwanej w systemie Windows, na którym zostanie zainstalowane oprogramowanie (drukarki lokalne, drukarki sieciowe)</p> <p>24. System powinien prawidłowo pracować na wersjach najnowszych przeglądarek Mozilla Firefox, Chrome lub Microsoft Internet Explorer.</p> <p>25. Licencjobiorcą wszystkich licencji będzie Zamawiający.</p> <p>26. Licencje muszą zostać wystawione na czas nieoznaczony (bezterminowy).</p> <p>27. Oferowane licencje muszą pozwalać na użytkowanie oprogramowania zgodnie z przepisami prawa oraz zapisami niniejszej specyfikacji przez Zamawiającego i jednostki organizacyjne.</p> <p>28. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do rozbudowy, zwiększenia ilości serwerów obsługujących oprogramowanie, przeniesienia oprogramowania na inny serwer, rozdzielenia funkcji serwera (osobny serwer bazy danych, osobny serwer aplikacji, osobny serwer plików).</p> <p>29. Licencja oprogramowania musi być licencją bez ograniczenia ilości komputerów, serwerów, na których można zainstalować i używać oprogramowanie.</p> <p>30. Licencja na oprogramowanie nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet). Użytkownik może pracować w dowolny dostępny technologicznie sposób.</p> <p>31. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną.</p> <p>32. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do instalacji użytkowania oprogramowania na serwerach zapasowych uruchamianych w przypadku awarii serwerów podstawowych.</p> <p>33. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania z oprogramowania na dowolnym komputerze klienckim (licencja nie może być przypisana do komputera/urządzenia).</p> <p>34. Licencja oprogramowania musi pozwalać na modyfikację, zmianę, rozbudowę, oprogramowania w celu przystosowania go do potrzeb Zamawiającego.</p> <p>35. Dokumentacja powinna zawierać opis funkcji programu, wyjaśniać zasady pracy z programem, oraz zawierać opisy przykładowych scenariuszy pracy.</p> <p>36. Dokumentacja musi być dostępna z poziomu oprogramowania w postaci elektronicznej (pliki PDF lub DOC lub RTF).</p> <p>37. Dostarczane oprogramowanie musi być objęte minimum roczną gwarancją producenta.</p>
--	--	--	--	--

				38. Dostawca zobowiązany jest do świadczenia usług opieki autorskiej i serwisowej na podstawie odrębnej umowy.
3	Utrzymanie i asysta techniczna systemu konsultacji społecznych w chmurze SaaS dla P2	usługa	18	<p>Utrzymanie i asysta techniczna zapewni prawidłowe działanie systemu konsultacji społecznych w modelu SaaS. Wartość abonamentu określono na podstawie liczby szacowanej liczby użytkowników korzystających z oprogramowania, liczby wystawianych dokumentów, zamówień itd. Utrzymanie systemu w chmurze SaaS musi odbywać się przy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapewnieniu pełnej funkcjonalności systemu.</li> <li>- zapewnieniu dostępności systemu w oparciu o umowę SLA na poziomie 99 %.</li> <li>- zapewnieniu łącza min. 1 Gbps.</li> <li>- zapewnieniu przestrzeni dla działania systemu bez limitu.</li> <li>- zapewnieniu certyfikatu SSL.</li> <li>- zapewnieniu kopii zapasowej systemu dla minimum 72 godzin wstecz.</li> </ul>
4	Opracowanie i wdrożenie e-usług przy wykorzystaniu platformy ePUAP dla P2	sztuka	8	<p>Do uruchomienia e-usług publicznych konieczne jest stworzenie i przygotowanie skrytek, przygotowanie oraz zainstalowanie formularzy, przygotowanie projektów dokumentacji zgłoszeniowej oraz skonfigurowanie działania adekwatnych e-usług na platformie ePUAP.</p> <p>Lista e-usług, które zostaną uruchomione przez Gminę Zwoleń w ramach Zadania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Udział w konsultacjach społecznych sformalizowanych otwartych.</li> <li>2. Udział w konsultacjach społecznych sformalizowanych zamkniętych.</li> <li>3. Zgłoszenie obywatelskiej inicjatywy uchwałodawczej.</li> <li>4. Zgłoszenie wniosku w sprawie inicjacji konsultacji społecznych.</li> <li>5. Składanie i konsultowanie wniosków i propozycji do projektu budżetu.</li> <li>6. Składanie i konsultowanie wniosków i propozycji do budżetu partycypacyjnego.</li> <li>7. Składanie i konsultowanie wniosków do strategii rozwoju lokalnego.</li> <li>8. Wybór inwestycji realizowanej w ramach budżetu partycypacyjnego przez głosowanie</li> </ol> <p>Wszystkie opracowane w ramach zadania e-usługi cechować się będą 4. poziomem dojrzałości (transakcja), umożliwiając dokonanie wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy drogą elektroniczną.</p>
5	Dostosowanie systemu konsultacji społecznych na potrzeby budżetu obywatelskiego dla P2	usługa	1	Planuje się, by system konsultacji społecznych w Gminie Zwoleń był wykorzystywany także w procesach konsultacyjnych budżetu obywatelskiego (partycypacyjnego). W związku z tym wymagane będzie jego dostosowanie o zakładaną funkcjonalność.
6	Usługa doradztwa technicznego w zakresie elektronizacji procesu konsultacji społecznych dla P2	usługa	1	<p>Usługa doradztwa technicznego w zakresie elektronizacji procesu konsultacji społecznej obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- doradztwo w zakresie określenia specyficznych dla urzędu funkcjonalności systemu,</li> <li>- doradztwo w zakresie określenia mechanizmów integrujących system z istniejącą infrastrukturą informatyczną,</li> <li>- doradztwo w zakresie określenia wymogów umów z wykonawcami,</li> <li>- doradztwo w zakresie sporządzania technicznego opisu przedmiotu zamówienia,</li> <li>- udział w odbiorach systemu oraz wdrożonych e-usług.</li> </ul>
<b>ZADANIE 10. URUCHOMIENIE SYSTEMU INTERNETOWE CENTRUM PROMOCJI DLA P2</b>				

1	Przygotowanie projektu regulaminu funkcjonowania ICP dla P2	usługa	1	<p>W celu zapewnienia możliwości prowadzenia komunikacji z obywatelami i przedsiębiorcami w formie elektronicznej oraz wdrożenia systemu Internetowe Centrum Promocji, należy opracować regulamin określający zasady funkcjonowania systemu teleinformatycznego w Urzędzie Miejskim w Zwoleniu.</p> <p>Regulamin będzie określał w szczególności definicje i pojęcia używane w systemie, cele funkcjonowania systemu, organizację pracy i kierowania systemem, zasady funkcjonowania systemu, zasady rejestracji w systemie, zasady obiegu dokumentów w systemie, politykę prywatności systemu, politykę bezpieczeństwa systemu.</p>
2	Zakup licencji systemu ICP dla P2	sztuka	1	<p>W ramach projektu przewiduje się zmniejszanie roli infrastruktury na rzecz outsourcingu mocy obliczeniowych, czyli tzw. „chmury obliczeniowej” dla wdrażanego oprogramowania w zakresie konsultacji społecznych. Jednocześnie w celu zapewnienia realizacji usług w okresie trwałości projektu oraz wysokiej dostępności usług, zakupiona zostanie licencja oprogramowania umożliwiającego Gminie Zwolen dostosowanie oprogramowania do swoich procedur i regulaminów, wieczyste użytkowanie oprogramowania, prawa licencyjne do dowolnego przeniesienia oprogramowania na swoje serwery w przypadku niewywiązywania się firm z obowiązków świadczenia usług.</p> <p>Zakup licencji systemu ICP zapewni Gminie Zwolen możliwość komunikacji z mieszkańcami w oczekiwanym zakresie z wykorzystaniem wielu dróg komunikacji elektronicznej.</p> <p>Minimalne wymagania systemu ICP:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. System ma być systemem informatycznym zintegrowanym z ePUAP oraz ESP (w wybranych konfiguracjach posiadających wbudowane interfejsy zgodne z ePUAP) stanowiąc centrum elektronicznej dystrybucji informacji oraz promocji usług elektronicznych urzędu skierowanej do obywateli.</li> <li>2. System musi umożliwiać, za zgodą posiadaczy profili zaufanych, którzy zgłosili chęć otrzymywania drogą elektroniczną komunikacji z właściwych sobie urzędów, wysyłać informacje dotyczące wdrażanych przez siebie eUsług, czy innych przedsięwzięć wymagających partycypacji społecznej (np. konsultacji społecznych).</li> <li>3. System musi umożliwiać informowanie mieszkańców o różnych wydarzeniach, realizowanych przez urząd przedsięwzięciach, zagrożeniach, sytuacjach kryzysowych i innych dla nich ważnych sprawach za pomocą kont ePUAP oraz ESP.</li> <li>4. System musi umożliwiać definiowanie odbiorców informacji na podstawie wskazanych dowolnych kryteriów.</li> <li>5. System powinien składać się z dwóch zasadniczych części: bazy danych zbierającej i przechowującej informacje o mieszkańcach, którzy posiadają profil zaufany oraz zaawansowanego modułu komunikacji.</li> <li>6. System powinien działać w oparciu o technologie webowe dając możliwość pracy dowolnej liczbie użytkowników w urzędzie, nie wymagając konieczności instalacji aplikacji na stanowiskach pracy.</li> <li>7. Wprowadzanie danych odbywać się musi na dwa sposoby: poprzez wypełnianie odpowiednich formularzy dostępnych w aplikacji lub za pośrednictwem dedykowanego formularza ePUAP. Po wprowadzeniu danych pierwszą metodą, system powinien automatycznie generować dokument/zgodę na komunikację elektroniczną z obywatelem, który po jego podpisaniu przez wyrażającą zgodę osobę, powinien być archiwizowany (sytuacja ta nie dotyczy wprowadzania danych za pomocą formularza ePUAP, gdzie zgoda jest potwierdzana profilem zaufanym).</li> </ol>

				<ol style="list-style-type: none"> <li>8. System musi zawierać moduł komunikacji zintegrowany z ESP urzędu. System musi pozwalać na stworzenie treści wysyłanego dokumentu, załączanie plików elektronicznych oraz wybór, poprzez zaawansowane filtrowanie osób, do których informacja zostanie wysłana.</li> <li>9. System musi zawierać moduł komunikacji, umożliwiający wysyłanie do mieszkańców informacji drogą elektroniczną (ePUAP, email, SMS, aplikacji mobilna).</li> <li>10. System musi być zintegrowany z dedykowaną bezpłatną aplikacją mobilną na urządzenia z Android i IOS.</li> <li>11. Wszystkie wykonane czynności w systemie muszą być zapisywane (logowane), dając możliwość późniejszego przeglądania historii wykonanych operacji.</li> <li>12. Wbudowane mechanizmy filtrowania systemu muszą pozwalać na wybranie osób według dowolnych kryteriów.</li> <li>13. System w dowolnym momencie musi dawać możliwość edycji informacji o obywatelach, bądź na życzenie każdego z nich jej usunięcia.</li> <li>14. Zarządzanie systemem musi odbywać się z poziomu modułu CMS (moduł zarządzający uprawnieniami i prawami dostępu użytkowników), do którego dostęp ma administrator.</li> <li>15. Rola administratora powinna umożliwiać podstawową konfigurację systemu, zarządzanie kontami użytkowników systemu oraz kopią zapasową.</li> <li>16. Ze względów bezpieczeństwa, system powinien być obsługiwany z wykorzystaniem bezpiecznego protokołu komunikacji HTTPS.</li> <li>17. Licencja systemu musi zostać udzielona bezterminowo na dowolną liczbę użytkowników dla każdej jednostki samorządu terytorialnego biorącej udział w projekcie.</li> <li>18. Dostarczane oprogramowanie musi być objęte minimum roczną gwarancją producenta.</li> </ol>
3	Utrzymanie i asysta techniczna ICP w chmurze SaaS dla P2	usługa	18	<p>Utrzymanie i asysta techniczna zapewni prawidłowe działanie systemu ICP w modelu SaaS. Wartość abonamentu określono na podstawie liczby szacowanej liczby użytkowników korzystających z oprogramowania, liczby wystawianych dokumentów, zamówień itd. Utrzymanie systemu w chmurze SaaS musi odbywać się przy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zapewnieniu pełnej funkcjonalności systemu.</li> <li>- zapewnieniu dostępności systemu w oparciu o umowę SLA na poziomie 99 %.</li> <li>- zapewnieniu łącza min. 1 Gbps.</li> <li>- zapewnieniu przestrzeni dla działania systemu bez limitu.</li> <li>- zapewnieniu certyfikatu SSL.</li> <li>- zapewnieniu kopii zapasowej systemu dla minimum 72 godzin wstecz.</li> </ul>
4	Opracowanie i wdrożenie e-usługi przy wykorzystaniu platformy ePUAP dla P2	sztuka	1	<p>System ICP będzie w sposób w pełni zautomatyzowany pobierać dane osób, które przy wykorzystaniu formularza e-usługi opublikowanej na ePUAP wyrażą zgodę na przetwarzanie swoich danych i komunikację elektroniczną. Do uruchomienia przedmiotowej e-usługi konieczne jest stworzenie i przygotowanie skrytek, przygotowanie oraz zainstalowanie formularzy, przygotowanie projektów dokumentacji zgłoszeniowej oraz skonfigurowanie działania e-usługi na platformie ePUAP.</p> <p>Lista e-usług, które zostaną uruchomione przez Gminę Zwolen w ramach Zadania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Wpisanie się do bazy danych systemu ICP wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych i komunikację</li> </ol>



				<p>elektroniczną.</p> <p>Opracowana w ramach zadania e-usługa cechować się będzie 4. poziomem dojrzałości (transakcja), umożliwiając dokonanie wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy drogą elektroniczną.</p>
<b>ZADANIE 11. URUCHOMIENIE E-USŁUG FINANSOWYCH DLA P2</b>				
1	Zakup licencji portalu informacyjno-płatniczego dla P2	sztuka	1	<p>Zakup będzie obejmował dostawę licencji portalu informacyjno-płatniczego. Portal ma stanowić dedykowaną platformę dla klientów Urzędu Miejskiego w Zwoleniu: mieszkańców, przedsiębiorców i innych osób mających zobowiązania wobec Gminy Zwolen. Za pośrednictwem portalu po integracji z systemami płatności elektronicznych klienci będą mogli dokonania płatności elektronicznych za wybrane wierzytelności.</p> <p>Minimalne wymagania portalu informacyjno-płatniczego:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Portal musi umożliwiać bezpieczne zalogowanie się na opracowaną platformę poprzez przeglądarkę z wykorzystaniem SSO (Single Sign-On) platformy ePUAP (protokół SAML).</li> <li>2. Portal musi umożliwiać pozyskiwanie z systemów dziedzinowych danych o aktualnych zobowiązaniach zalogowanego interesanta z uwzględnieniem należności dodatkowych tj. odsetki i inne koszty na bieżącą datę logowania.</li> <li>3. Portal musi umożliwiać oznaczanie zobowiązania interesanta dla który wydano upomnienie, wezwanie do zapłaty, została wydana decyzja ratalna lub prolongata terminu płatności.</li> <li>4. Portal musi umożliwiać oznaczanie zobowiązań dotyczących kosztów upomnienia.</li> <li>5. Portal musi umożliwiać oznaczanie podmiotów w stosunku, do których podmiot logujący się do Portalu jest pełnomocnikiem.</li> <li>6. Portal musi umożliwiać wybranie dowolnych pozycji do opłacenia.</li> <li>7. Portal musi umożliwiać przekierowanie do systemu płatności elektronicznych i zapłacenie jedną transakcją za wszystkie wybrane pozycje.</li> <li>8. Portal musi umożliwiać prezentację historii rozrachunków zalogowanego interesanta.</li> <li>9. Portal musi umożliwiać poprawną pracę na urządzeniach mobilnych.</li> <li>10. Portal musi umożliwiać transakcyjność wszystkich procedur tworzenia i aktualizacji danych.</li> <li>11. Portal powinien prawidłowo pracować na wersjach najnowszych przeglądarek Mozilla Firefox, Chrome lub Microsoft Internet Explorer.</li> <li>12. Licencjobiorcą wszystkich licencji będzie Zamawiający.</li> <li>13. Licencje muszą zostać wystawione na czas nieoznaczony (bezterminowy).</li> <li>14. Oferowane licencje muszą pozwalać na użytkowanie oprogramowania zgodnie z przepisami prawa oraz zapisami niniejszej specyfikacji przez Zamawiającego i jednostki organizacyjne.</li> <li>15. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do rozbudowy, zwiększenia ilości serwerów obsługujących oprogramowanie, przeniesienia oprogramowania na inny serwer, rozdzielenia funkcji serwera (osobny serwer bazy danych, osobny serwer aplikacji, osobny serwer plików).</li> <li>16. Licencja oprogramowania musi być licencją bez ograniczenia ilości komputerów, serwerów, na których można zainstalować i używać oprogramowanie.</li> </ol>

				<p>17. Licencja na oprogramowanie nie może w żaden sposób ograniczać sposobu pracy użytkowników końcowych (np. praca w sieci LAN, praca zdalna poprzez Internet). Użytkownik może pracować w dowolny dostępny technologicznie sposób.</p> <p>18. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do wykonania kopii bezpieczeństwa oprogramowania w ilości, którą uzna za stosowną.</p> <p>19. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do instalacji użytkowania oprogramowania na serwerach zapasowych uruchamianych w przypadku awarii serwerów podstawowych.</p> <p>20. Licencja oprogramowania nie może ograniczać prawa licencjobiorcy do korzystania z oprogramowania na dowolnym komputerze klienckim (licencja nie może być przypisana do komputera/urządzenia).</p> <p>21. Licencja oprogramowania musi pozwalać na modyfikację, zmianę, rozbudowę, oprogramowania w celu przystosowania go do potrzeb Zamawiającego.</p> <p>22. Dokumentacja powinna zawierać opis funkcji programu, wyjaśniać zasady pracy z programem, oraz zawierać opisy przykładowych scenariuszy pracy.</p> <p>23. Dokumentacja musi być dostępna z poziomu oprogramowania w postaci elektronicznej (pliki PDF lub DOC lub RTF).</p> <p>24. Dostarczane oprogramowanie musi być objęte minimum roczną gwarancją producenta.</p> <p>25. Dostawca zobowiązany jest do świadczenia usług opieki autorskiej i serwisowej na podstawie odrębnej umowy.</p>
2	Wdrożenie portalu informacyjno-płatniczego i asysta techniczna dla P2	usługa	1	W ramach usługi nastąpi instalacja, konfiguracja, testowanie i uruchomienie portalu informacyjno-płatniczego dla Gminy Zwolen. Portal zostanie wdrożony na serwerach zakupionych w ramach projektu.
3	Wyposażenie serwerowni - zakup serwera typ A dla P2	sztuka	1	<p>W ramach projektu przewidziano zakup dwóch serwerów – jednego w celu wdrożenia portalu informacyjno-płatniczego oraz drugiego na potrzeby zabezpieczenia i backupu danych.</p> <p>Minimalne parametry sprzętowe serwera typ A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesor: min. jeden procesor sześciordzeniowy dedykowany do pracy z zaoferowanym serwerem;</li> <li>- pamięć: min. 16 GB RAM o częstotliwości taktowania zapewniającej optymalną wydajność zainstalowanej pamięci w współpracy z innymi podzespołami serwera, min. 24 banki pamięci umożliwiające rozbudowę pamięci;</li> <li>- dysk twardy: min. 2 dyski SATA o pojemności min. 300 GB; możliwość rozbudowy do minimum 6 dysków;</li> <li>- interfejs sieciowy: min. 2 x Ethernet 1 Gb/s RJ45;</li> <li>- obudowa typu RACK o wys. min. 1U z możliwością instalacji minimum 4 dysków 3.5" Hot Plug wraz z kompletem szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych;</li> <li>- sloty PCI Express: min. 1 x slot PCI-E 16x (standard), min. 1 x slot PCI-E 8x (standard), min. 1 x slot PCI-E 8x (standard);</li> <li>- kontroler dyskowy: sprzętowy kontroler dyskowy, umożliwiający konfigurację poziomów RAID : 0, 1, 5, 10;</li> <li>- grafika: zintegrowana z płytą główną umożliwiającą wyświetlanie obrazu w rozdzielczości minimum 1280x1024 pikseli;</li> <li>- dodatkowe interfejsy: min. 6 portów USB 2.0, 2xD-Sub, 4xRJ-45;</li> <li>- gwarancja: min. 24 miesiące w serwisie producenta.</li> </ul>

4	Wyposażenie serwerowni - zakup serwera typ B dla P2	sztuka	1	<p>W ramach projektu przewidziano zakup dwóch serwerów – jednego w celu wdrożenia portalu informacyjno-płatniczego oraz drugiego na potrzeby zabezpieczenia i backupu danych.</p> <p>Minimalne parametry sprzętowe serwera typ B:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesor: min. jeden procesor sześciordzeniowy dedykowany do pracy z zaoferowanym serwerem;</li> <li>- pamięć: min. 32 GB RAM o częstotliwości taktowania zapewniającej optymalną wydajność zainstalowanej pamięci w współpracy z innymi podzespołami serwera, min. 24 banki pamięci umożliwiające rozbudowę pamięci;</li> <li>- dysk twardy: min. 4 dyski SATA o pojemności min. 300 GB każdy w sprzętowym układzie RAID 1; możliwość rozbudowy do minimum 8 dysków, możliwość instalacji dysków SATA, SAS, SSD i SED.</li> <li>- interfejs sieciowy: min. 2 x Ethernet 1 Gb/s RJ45;</li> <li>- obudowa typu RACK o wys. min. 1U z możliwością instalacji minimum 4 dysków 3.5" Hot Plug wraz z kompletem szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych;</li> <li>- płyta główna: z możliwością instalacji minimum dwóch fizycznych procesorów sześćo- lub ośmiordzeniowych;</li> <li>- sloty PCI Express: min. 1 x slot PCI-E 16x (standard), min. 1 x slot PCI-E 8x (standard), min. 1 x slot PCI-E 8x (standard);</li> <li>- kontroler dyskowy: sprzętowy kontroler dyskowy, umożliwiający konfigurację poziomów RAID : 0, 1, 5, 10;</li> <li>- grafika: zintegrowana z płytą główną umożliwiającą wyświetlanie obrazu w rozdzielczości minimum 1280x1024 pikseli;</li> <li>- dodatkowe interfejsy: min. 6 portów USB 2.0, 2xD-Sub, 4xRJ-45;</li> <li>- gwarancja: min. 24 miesiące w serwisie producenta.</li> </ul>
5	Wyposażenie serwerowni - zakup oprogramowania zarządzającego do serwera typu A dla P2	sztuka	1	<p>Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania zarządzającego (OZ) do serwera typu A:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. OZ powinno mieć możliwość wykorzystania co najmniej 120 logicznych procesorów oraz co najmniej 2 TB pamięci RAM w środowisku fizycznym.</li> <li>2. OZ powinno mieć możliwość wykorzystywania 32 procesorów wirtualnych.</li> <li>3. OZ powinno mieć możliwość budowania klastrów składających się z 32 węzłów.</li> <li>4. OZ powinno mieć możliwość automatycznej weryfikacji cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia, czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego.</li> <li>5. OZ powinno mieć możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy. Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy Hyper-Threading.</li> <li>6. OZ powinno mieć wbudowane wsparcie instalacji i pracy na wolumenach, które: <ul style="list-style-type: none"> <li>- pozwalają na zmianę rozmiaru w czasie pracy systemu,</li> <li>- umożliwiają tworzenie w czasie pracy systemu migawek, dających użytkownikom końcowym (lokalnym i sieciowym) prosty wgląd w poprzednie wersje plików i folderów,</li> <li>- umożliwiają kompresję "w locie" dla wybranych plików i/lub folderów,</li> <li>- umożliwiają zdefiniowanie list kontroli dostępu (ACL).</li> </ul> </li> <li>7. OZ powinno mieć wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość.</li> <li>8. OZ powinno mieć wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji.</li> <li>9. OZ powinno mieć możliwość uruchamiania aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET</li> <li>10. OZ powinno mieć możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilka serwerów.</li> </ol>

				<p>11. OZ powinno mieć wbudowaną zaporę internetową (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych.</p> <p>12. OZ powinno mieć graficzny interfejs użytkownika.</p> <p>13. OZ powinno być zlokalizowane w języku polskim dla co najmniej następujących elementów: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe.</p> <p>14. OZ powinno mieć wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&amp;Play).</p> <p>15. OZ powinno mieć możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania.</p>
6	Wypożyczenie serwerowni - zakup oprogramowania zarządzającego do serwera typu B dla P2	sztuka	1	<p>Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania zarządzającego (OZ) do serwera typu B:</p> <p>1. OZ powinno mieć możliwość wykorzystania co najmniej 120 logicznych procesorów oraz co najmniej 2 TB pamięci RAM w środowisku fizycznym.</p> <p>2. OZ powinno mieć możliwość wykorzystywania 32 procesorów wirtualnych.</p> <p>3. OZ powinno mieć możliwość budowania klastrów składających się z 32 węzłów.</p> <p>4. OZ powinno mieć możliwość automatycznej weryfikacji cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia, czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego.</p> <p>5. OZ powinno mieć możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy. Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy Hyper-Threading.</p> <p>6. OZ powinno mieć wbudowane wsparcie instalacji i pracy na wolumenach, które:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pozwalają na zmianę rozmiaru w czasie pracy systemu,</li> <li>- umożliwiają tworzenie w czasie pracy systemu migawek, dających użytkownikom końcowym (lokalnym i sieciowym) prosty wgląd w poprzednie wersje plików i folderów,</li> <li>- umożliwiają kompresję "w locie" dla wybranych plików i/lub folderów,</li> <li>- umożliwiają zdefiniowanie list kontroli dostępu (ACL).</li> </ul> <p>7. OZ powinno mieć wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość.</p> <p>8. OZ powinno mieć wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji.</p> <p>9. OZ powinno mieć możliwość uruchamiania aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET</p> <p>10. OZ powinno mieć możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilkoma serwerami.</p> <p>11. OZ powinno mieć wbudowaną zaporę internetową (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych.</p> <p>12. OZ powinno mieć graficzny interfejs użytkownika.</p> <p>13. OZ powinno być zlokalizowane w języku polskim dla co najmniej następujących elementów: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe.</p> <p>14. OZ powinno mieć wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&amp;Play).</p> <p>15. OZ powinno mieć możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania.</p>
7	Wypożyczenie serwerowni - zakup urządzenia UTM dla P2	sztuka	1	<p>Urządzenie UTM będzie służyło podniesieniu poziomu bezpieczeństwa sieci przed szkodliwymi czynnikami z zewnątrz.</p>

				<p>Minimalne parametry sprzętowe:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. System ochrony sieci musi zostać dostarczony w postaci komercyjnej platformy sprzętowej z zabezpieczonym systemem operacyjnym.</li> <li>2. System ochrony musi obsługiwać w ramach jednego urządzenia wszystkie z poniższych funkcjonalności podstawowych: firewall, IPS, antywirus, antyspam, kontrola treści (WWW i aplikacji), poufność danych – IPsec VPN oraz SSL VPN, z uwzględnieniem identyfikacji poszczególnych użytkowników lub grup użytkowników.</li> <li>3. Rozwiązanie musi wspierać następujące tryby pracy: routing (warstwa 3), bridge (warstwa 2) i hybrydowy (część jako router, część jako bridge).</li> <li>4. Minimum 6 portów 10/100/1000 Mbps</li> <li>5. Nie mniej niż 512 interfejsów wirtualnych definiowanych jako VLANy w oparciu o standard IEEE802.1q</li> <li>6. Obsługa nie mniej niż 22 000 nowych połączeń na sek.</li> <li>7. Obsługa nie mniej niż 1 000 000 jednoczesnych połączeń</li> <li>8. Przepustowość firewall: nie mniej niż 4 000 Mbps</li> <li>9. Przepustowość IPS: nie mniej niż 1000 Mbps</li> <li>10. Przepustowość antywirus: nie mniej niż 1400 Mbps</li> <li>11. Przepustowość tunelu IPsec VPN: nie mniej niż 500 Mbps.</li> <li>12. Rozwiązanie musi być wyposażone w dysk twardy do celów logowania i raportowania.</li> </ol>
8	Wyposażenie serwerowni - zakup oprogramowania do kopii zapasowej serwera typu A dla P2	sztuka	1	<p>Profesjonalne oprogramowanie do kopii zapasowych ma pozwalać na wykonywanie z określoną częstotliwością kopii danych oraz umożliwiać szybkie ich przywrócenie w przypadku uszkodzeń dysków twardych lub innych urządzeń.</p> <p>Wymagania minimalne względem oprogramowania:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- tworzenie backupu: wykonywany w tle bez przerywania pracy, backup całego dysku (sektor po sektorze), możliwość wykonania dowolnego rodzaju backupu: pełny, różnicowy lub przyrostowy, mechanizmy ograniczające rozmiar plików z backupami, backup pracujących baz danych MS SQL, MS Exchange, ActiveDirectory, SharePoint, podwójna weryfikacja backupu m.in. w oparciu o sumę kontrolną, szyfrowanie algorytmem AES256, dowolna liczba zadań wykonania kopii zapasowych, równoległe wykonywanie kopii zapasowych różnych woluminów dysku, automatyczne uruchomienie zadań niewykonanych;</li> <li>- odzyskiwanie danych: poszczególnych plików lub folderów, możliwość uruchomienia zbackupowanego systemu na dowolnym sprzęcie w środowisku wirtualnym, odzyskiwanie danych na innym sprzęcie z automatycznym dopasowaniem sterowników bez przygotowywania dysku i instalacji systemu, możliwości migracji: P2P, P2V, V2P, V2V;</li> <li>- dysk twardy: pełna konfiguracja i zarządzanie zadaniami backupu na innych komputerach w sieci lokalnej, w zakresie identycznym jak z lokalnej konsoli administracyjnej, konsola do zdalnego zarządzania plikami backupu (np. konsolidacja plików, retencja), konsola do monitoringu całego backupowanego środowiska, powiadomienia i raporty dla administratora, konwerter plików backupu do dysków maszyn wirtualnych (.VHD, .VMDK).</li> </ul>
9	Wykonanie podłączenia w technologii światłowodowej dla P2	usługa	1	W celu zwiększenia szybkości i dostępności działania systemów wdrażanych w ramach projektu w Gminie Zwoleń przewidziano prace podłączeniowe do węzła dystrybucyjnego zlokalizowanego w odległości ok. 300 metrów od

				<p>budynku Urzędu Miejskiego w Zwoleniu w technologii światłowodowej. Przeprowadzona analiza technologiczna podłączenia wykazała, że istnieje możliwość podłączenia światłowodów w istniejących kanałach teletechnicznych na zasadzie dzierżawy ich od TP SA – właściciela infrastruktury. Powyższe rozwiązanie nie wymaga pozyskania zgód budowlanych i jest najbardziej optymalnym i efektywnym ekonomicznie sposobem podłączenia do węzła dystrybucyjnego.</p>
10	Zakup zestawów komputerowych typu A dla P2	sztuka	10	<p>Zestawy komputerowe uzupełnią infrastrukturę sprzętową Urzędu Miejskiego w Zwoleniu niezbędną do realizacji e-usług finansowych.</p> <p>Minimalne parametry sprzętowe zestawów komputerowych typu A:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesor: min. dwurdzeniowy ze zintegrowanym układem graficznym;</li> <li>- pamięć RAM: min. 4 GB, możliwość rozbudowy do min. 8 GB;</li> <li>- dysk twardy: min. 500GB SATA lub SSD;</li> <li>- napęd optyczny: DVD-RW;</li> <li>- płyta główna: zintegrowany kontroler min. 6 x SATAII, min 1x PCI-Express 3.0 x16, min 1x PCI-Express 2.0 x4, min 1x PCI-Express x1.</li> <li>- karta dźwiękowa: zintegrowana, możliwość wyłączenia karty muzycznej w BIOS, wbudowany głośnik wewnętrzny;</li> <li>- karta sieciowa: 10/100/1000 MBit/s, możliwość wyłączenia karty sieciowej w BIOS;</li> <li>- karta graficzna: zintegrowana, z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci w obrębie pamięci systemowej;</li> <li>- porty I/O: min. 5 portów USB (z czego minimum 1 w standardzie USB 3.0) zintegrowanych trwale w komputerze (w tym min. 2 na panelu przednim), 1x wyjście słuchawkowe oraz 1x wejście mikrofonowe na panelu przednim obudowy, 1x DVI, 1x DP lub HDMI;</li> <li>- system operacyjny klasy Microsoft Windows 8.1 lub równoważny;</li> <li>- obudowa: zasilacz o mocy nieprzekraczającej 250W, zapewniająca możliwość beznarzędziowej obsługi w zakresie otwarcia obudowy, wymiany i instalacji kart rozszerzeń i dysków twardych;</li> <li>- klawiatura: USB w układzie polski programisty;</li> <li>- mysz: optyczna, USB, dwuprzyciskowa, rolka (scroll) jako trzeci przycisk;</li> <li>- gwarancja: gwarancja producenta na min. 24 miesiące;</li> <li>- inne: dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski;</li> <li>- monitor: min. 19 cali, typ panelu TFT TN LED, min. 1920 x 1080, min. 250 cd/m2, kontrast min. 1000:1.</li> </ul>
11	Zakup zestawów komputerowych typu B dla P2	sztuka	10	<p>Zestawy komputerowe uzupełnią infrastrukturę sprzętową Urzędu Miejskiego w Zwoleniu niezbędną do realizacji e-usług finansowych.</p> <p>Minimalne parametry sprzętowe zestawów komputerowych typu B:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- procesor: min. dwurdzeniowy ze zintegrowanym układem graficznym;</li> <li>- pamięć RAM: min. 8 GB, możliwość rozbudowy do min. 16 GB;</li> <li>- dysk twardy: min. 500GB SATA lub SSD;</li> <li>- napęd optyczny: DVD-RW;</li> <li>- płyta główna: zintegrowany kontroler min. 6 x SATAII, min 1x PCI-Express 3.0 x16, min 1x PCI-Express 2.0 x4,</li> </ul>

				<p>min 1x PCI-Express x1.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- karta dźwiękowa: zintegrowana, możliwość wyłączenia karty muzycznej w BIOS, wbudowany głośnik wewnętrzny;</li> <li>- karta sieciowa: 10/100/1000 MBit/s, możliwość wyłączenia karty sieciowej w BIOS;</li> <li>- karta graficzna: zintegrowana, z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci w obrębie pamięci systemowej;</li> <li>- porty I/O: min. 5 portów USB (z czego minimum 1 w standardzie USB 3.0) zintegrowanych trwale w komputerze (w tym min. 2 na panelu przednim), 1x wyjście słuchawkowe oraz 1x wejście mikrofonowe na panelu przednim obudowy, 1x DVI, 1x DP lub HDMI;</li> <li>- system operacyjny klasy Microsoft Windows 8.1 lub równoważny;</li> <li>- obudowa: zasilacz o mocy nieprzekraczającej 250W, zapewniająca możliwość beznarzędziowej obsługi w zakresie otwarcia obudowy, wymiany i instalacji kart rozszerzeń i dysków twardych;</li> <li>- klawiatura: USB w układzie polski programisty;</li> <li>- mysz: optyczna, USB, dwuprzyciskowa, rolka (scroll) jako trzeci przycisk;</li> <li>- gwarancja: gwarancja producenta na min. 24 miesiące;</li> <li>- inne: dostarczony sprzęt musi być fabrycznie nowy, musi pochodzić z oficjalnego kanału sprzedaży producenta na rynek polski;</li> <li>- monitor: min. 21,5 cali, typ panelu TFT TN LED, min. 1920 x 1080, min. 250 cd/m2, kontrast min. 1000:1, złącza min. DVI-D i D-Sub.</li> </ul>
12	Opracowanie i wdrożenie e-usług przy wykorzystaniu platformy ePUAP dla P2	sztuka	4	<p>Do uruchomienia e-usług publicznych konieczne jest stworzenie i przygotowanie skrytek, przygotowanie oraz zainstalowanie formularzy, przygotowanie projektów dokumentacji zgłoszeniowej oraz skonfigurowanie działania adekwatnych e-usług finansowych na platformie ePUAP.</p> <p>Lista e-usług, które zostaną uruchomione przez Gminę Zwolen w ramach Zadania:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Prowadzenie spraw dotyczących podatku od nieruchomości od osób fizycznych.</li> <li>2. Prowadzenie spraw dotyczących podatku od nieruchomości od osób prawnych.</li> <li>3. Prowadzenie spraw dotyczących podatku rolnego.</li> <li>4. Prowadzenie spraw dotyczących leśnego.</li> </ol> <p>Wszystkie opracowane w ramach zadania e-usługi cechować się będą 4. poziomem dojrzałości (transakcja), umożliwiając dokonanie wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy drogą elektroniczną.</p>

/---/Burmistrz Zwolenia