

Znak sprawy: RG-ZP-271.12.17

Załącznik nr 1 – Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pn. Zakup, rozbudowa, wdrożenie i utrzymanie systemów informatycznych z uruchomieniem e-usług dla Gminy Zwoleń i dostawą niezbędnego sprzętu informatycznego w ramach realizacji projektu „Wdrożenie e-usług publicznych w mazowieckich urzędach samorządowych na rzecz wzrostu efektywności elektronicznej obsługi spraw obywateli i przedsiębiorców”

1. Wymagania ogólne

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja następujących zadań:

- **Elektronizacja procesu konsultacji społecznych obejmująca:**

- Opracowanie projektów dokumentów określających proces konsultacji drogą elektroniczną;
- Zakup licencji systemu konsultacji społecznych z obsługą budżetu partycypacyjnego;
- Utrzymanie i asysta techniczna systemu konsultacji społecznych w chmurze SaaS;
- Opracowanie i wdrożenie e-usług przy wykorzystaniu platformy ePUAP.

- **Uruchomienie systemu internetowe centrum promocji obejmujące:**

- Przygotowanie projektu regulaminu funkcjonowania ICP;
- Zakup licencji systemu ICP;
- Utrzymanie i asysta techniczna ICP w chmurze SaaS;
- Opracowanie i wdrożenie e-usługi przy wykorzystaniu platformy ePUAP.

- **Uruchomienie e-usług finansowych:**

- Zakup licencji portalu informacyjno-płatniczego;
- Wdrożenie portalu informacyjno-płatniczego i asysta techniczna;
- Wyposażenie serwerowni - zakup serwera typ B;
- Wyposażenie serwerowni - zakup oprogramowania zarządzającego do serwera typu B;
- Wyposażenie serwerowni - zakup urządzenia UTM;
- Zakup zestawów komputerowych typu B.

2. Zamawiający wymaga aby wyspecyfikowane elementy zamówienia były ze sobą kompatybilne oraz stanowiły zintegrowaną całość, w szczególności wymagane jest by:

1. System konsultacji społecznych umożliwiał przy wykorzystaniu dostarczanego przez Wykonawcę systemu internetowe centrum promocji wysyłanie powiadamiania zarejestrowanych w bazie systemu osób o ogłoszonych konsultacjach społecznych.
2. System konsultacji społecznych umożliwiał przy wykorzystaniu dostarczanego przez Wykonawcę systemu internetowe centrum promocji wysyłanie powiadamiania zarejestrowanych w bazie systemu osób o możliwości składania wniosków.

3. System internetowe centrum promocji pełnił rolę centrum powiadamiania dla systemu konsultacji społecznych oraz portalu informacyjno - płatniczego. System musi stanowić centrum dystrybucji informacji i powiadomień generowanych przez system konsultacji społecznych i portal informacyjno - płatniczy. System musi umożliwiać wysyłanie powiadomień wymienionym wyżej systemom minimum następującymi kanałami komunikacji: email, sms oraz aplikacja mobilna.
4. Całość dostarczanego sprzętu informatycznego była kompatybilna z wdrażanymi w ramach zamówienia systemami informatycznymi oraz ze wszystkimi aplikacjami niezbędnymi do ich uruchomienia.
5. Wykonawca zainstalował wymagane oraz wyspecyfikowane przez zamawiającego aplikacje niezbędne do działania wdrażanych systemów informatycznych na dostarczonym przez siebie sprzęcie informatycznym (serwery, zestawy komputerowe).
6. Wykonawca skonfigurował w sposób optymalny, bezpieczny i wydajny środowisko pracy dla wdrażanych systemów informatycznych na dostarczonym przez siebie sprzęcie informatycznym (serwery, zestawy komputerowe).
7. Rodzaj oprogramowania zarządzającego i bazodanowego był dostosowany do wymagań dostarczanych przez Wykonawcę wdrażanych systemów informatycznych przy zachowaniu parametrów minimalnych określonych w niniejszym załączniku oraz umożliwiał zgodne z ich licencją wykorzystanie podzespołów sprzętowych (procesor) dostarczanego przez Wykonawcę sprzętu informatycznego (serwer).
8. Wykonawca skonfigurował dostarczone przez siebie urządzenie UTM w sposób umożliwiający prawidłowe wykorzystanie dostarczanych systemów informatycznych.
9. Wykonawca skoordynował proces dostaw sprzętu informatycznego, jego instalacji, a następnie wdrożeń systemów informatycznych dostarczanych w taki sposób, by był on racjonalny, efektywny i możliwy do realizacji zgodnie z harmonogramem realizacji zamówienia.

W niniejszym dokumencie stosuje się pojęcia zdefiniowane w Załączniku nr 8 do SIWZ – Wzór umowy.

2. Zakres usług, minimalne parametry sprzętu oraz wymogi dla systemów informatycznych

LP.	NAZWA	JM	L.J.	OPIS
ELEKTRONIZACJA PROCESU KONSULTACJI SPOŁECZNYCH				
1	Opracowanie projektów dokumentów określających proces konsultacji drogą elektroniczną.	usługa	1	<p>W celu zapewnienia możliwości prowadzenia konsultacji społecznych w formie elektronicznej przy wykorzystaniu systemu konsultacji społecznych, zostaną opracowane niezbędne dokumenty określające zasady funkcjonowania systemu teleinformatycznego oraz sposób prowadzenia konsultacji społecznych drogą elektroniczną.</p> <p>1. W ramach usługi zostaną opracowane projekty co najmniej następujących dokumentów:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. regulamin funkcjonowania systemu teleinformatycznego w jednostce Zamawiającego, b. procedury przeprowadzenia konsultacji społecznych drogą elektroniczną (w tym w szczególności procedury regulujące zasady inicjowania konsultacji społecznych przez społeczność lokalną Gminy Zwolen),

				<ul style="list-style-type: none"> c. wzór uchwały regulującej proces konsultacji społecznych przeprowadzonych w formie elektronicznej. <ol style="list-style-type: none"> 2. Opracowanie projektów dokumentów określających proces konsultacji społecznych drogą elektroniczną musi być poprzedzone analizą wymagań. 3. Projekty dokumentów określających proces konsultacji społecznych drogą elektroniczną muszą zawierać co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> a. definicje podstawowych pojęć, istotę konsultacji społecznych oraz cel, b. schemat procesu konsultacji społecznych drogą elektroniczną, c. opis procesu konsultacji społecznych drogą elektroniczną. 4. Projekty dokumentów określających proces konsultacji drogą elektroniczną muszą uwzględniać wytyczne i ograniczenia wynikające z: <ul style="list-style-type: none"> a. przeprowadzonych analiz, b. obowiązujących przepisów prawa (powszechnie obowiązujących i ustanowionych przez Radę Miejską).
2	Zakup licencji systemu konsultacji społecznych.	sztuka	1	<p>W ramach projektu przewiduje się zmniejszanie roli infrastruktury na rzecz outsourcingu mocy obliczeniowych, czyli tzw. „chmury obliczeniowej” dla wdrażanego oprogramowania w zakresie konsultacji społecznych. Jednocześnie w celu zapewnienia realizacji usług w okresie trwałości projektu oraz wysokiej dostępności usług, zakupiona zostanie licencja oprogramowania umożliwiającego Zamawiającemu dostosowanie oprogramowania do swoich procedur i regulaminów, wieczyste użytkowanie oprogramowania, prawa licencyjne do dowolnego przeniesienia oprogramowania na swoje serwery w przypadku niewywiązywania się wykonawców z obowiązków świadczenia usług.</p> <p>Zakup licencji systemu konsultacji społecznych zapewni Zamawiającemu możliwość prowadzenia konsultacji społecznych w oczekiwanym zakresie w formie elektronicznej przy wykorzystaniu elektronicznych usług publicznych na ePUAP.</p> <p>Wymagania ogólne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. System powinien umożliwiać prowadzenie konsultacji społecznych z mieszkańcami, organizacjami, stowarzyszeniami i jednostkami własnymi JST, obejmujące swoim zasięgiem obszar działania urzędu lub wybrane jego części w formie: forum dyskusyjnego, ankiet lub konsultacji dokumentu. 2. System powinien umożliwiać zgłaszanie wniosku w sprawie inicjacji konsultacji społecznych uprawnionym do tego osobom. 3. System powinien umożliwiać zgłaszanie inicjatyw uchwałodawczych uprawnionym do tego osobom. 4. System musi umożliwiać składanie i konsultowanie wniosków do budżetu. 5. System musi umożliwiać składanie i konsultowanie wniosków do budżetu partycypacyjnego. 6. System musi umożliwiać przeprowadzenie głosowania nad złożonymi i zatwierdzonymi projektami budżetu partycypacyjnego. System musi umożliwiać składanie i konsultowanie wniosków do strategii rozwoju lokalnego. 7. System powinien umożliwiać automatyczne powiadamianie zarejestrowanych osób, które wyraziły chęć otrzymywania powiadomień o zbliżających się terminach konsultacji lub ich etapów. 8. System musi umożliwiać zainteresowanym osobom udział w dialogu społecznym (dialog społeczny: pro-

			<p>cesy wskazane powyżej w pkt od 1 do 7) z wykorzystaniem dedykowanych e-usług i formularzy opublikowanych na platformie ePUAP.</p> <p>9. System musi umożliwiać rejestrację osób zainteresowanych udziałem w dialogu społecznym z wykorzystaniem dedykowanej e-usługi i formularza ePUAP.</p> <p>10. System musi umożliwiać uczestnikom dialogu społecznego składanie podpisów pod wnioskami z wykorzystaniem profilu zaufanego.</p> <p>11. System musi publikować wszystkie aktualnie prowadzone, zakończone i archiwalne formy dialogu społecznego.</p> <p>Zarządzanie systemem</p> <p>12. System powinien być podzielony na dwie części:</p> <ol style="list-style-type: none"> prywatną – dostępną tylko dla zalogowanych, uprawnionych pracowników urzędu. Konfigurowanie oraz wszystkie wpisy dotyczące konsultacji i kolejnych jej etapów wykonywane przez urząd powinny być możliwe tylko w w strefie prywatnej, publiczną – dostępną dla uczestników konsultacji społecznych oraz wszystkich zainteresowanych osób, przy czym przeglądać wszystkie formy konsultacji może każdy i zawsze, ale wziąć w nich udział mogą tylko zalogowani uczestnicy. <p>13. System powinien umożliwiać pracę minimum następującym typom użytkowników i uczestników:</p> <ol style="list-style-type: none"> uczestnik zewnętrzny - uczestnik niezalogowany/gość – posiada prawo do przeglądania wszystkich form konsultacji społecznych, uczestnik zewnętrzny – uczestnik z uproszczonym logowaniem - uczestnik indywidualny lub instytucjonalny – identyfikowany poprzez PESEL lub adres email, uczestnik zewnętrzny - uczestnik zalogowany - uczestnik indywidualny lub instytucjonalny – identyfikowany poprzez konto ePUAP i posiadający profil zaufany, użytkownik wewnętrzny - administrator – konfiguruje system konsultacji społecznych, tworzy konta użytkowników wewnętrznych i nadaje im uprawnienia, użytkownik wewnętrzny – operator systemu – tworzy i zarządza przebiegiem konsultacji społecznych, użytkownik wewnętrzny - moderator dyskusji – zarządza treściami for dyskusyjnych. <p>14. System powinien być zintegrowany z platformą ePUAP:</p> <ol style="list-style-type: none"> system powinien umożliwiać integrację z dedykowaną skrytką urzędu, system powinien umożliwiać skonfigurowanie komunikacji z ePUAP (skrytka, certyfikat i hasło), system powinien automatycznie pobierać, z dedykowanej skrytki ePUAP, dane z wypełnionych przez osoby uczestniczące w dialogu formularzy i rejestrować je w bazie, tylko w przypadku, kiedy dane formularza zostały podpisane profilem zaufanym, system powinien umożliwiać logowanie za pomocą konta ePUAP, system powinien umożliwiać osobom uczestniczącym w dialogu społecznym podpisywanie się pod zgłoszonymi wnioskami profilem zaufanym. <p>15. System powinien zbierać informacje o wszystkich aktywnościach użytkowników:</p> <ol style="list-style-type: none"> wewnętrznych – w zakresie wprowadzanych zmian w systemie oraz zarządzania formami dialo-
--	--	--	--

				<p>gu społecznego,</p> <p>b. zewnętrznych – w zakresie wyrażania przez nich opinii w trakcie korzystania z systemu.</p> <p>16. System powinien umożliwiać administratorowi:</p> <p>a. tworzenie kont użytkowników systemu oraz nadawanie uprawnień do systemu,</p> <p>b. zarządzanie parametrami konfiguracyjnymi systemu w szczególności w zakresie:</p> <p>i. konfiguracji danych teleadresowych urzędu,</p> <p>ii. konfiguracji połączenia z ePUAP,</p> <p>iii. konfiguracji poczty elektronicznej wykorzystywanej do komunikacji z mieszkańcami i podmiotami.</p> <p>Konsultacje społeczne</p> <p>17. System powinien umożliwiać prowadzenie wielu konsultacji jednocześnie.</p> <p>18. System powinien umożliwiać przeprowadzanie złożonego procesu konsultacji społecznych, składającego się z jednego lub wielu etapów i zróżnicowanych form w ramach jednej konsultacji społecznej.</p> <p>19. System powinien udostępniać wszystkie zaplanowane, aktualnie prowadzone oraz zakończone konsultacje społeczne oraz informacje o nich (harmonogramy, załączniki) wszystkim zainteresowanym osobom, bez konieczności logowania.</p> <p>20. System powinien umożliwiać prowadzenia konsultacji w minimum następujących formach: ankiety, forum dyskusyjnego oraz opiniowania dokumentu.</p> <p>a. ankieta:</p> <p>i. może składać się z jednego lub wielu pytań, przy czym system nie może ograniczać ich maksymalnej liczby,</p> <p>ii. pytania w ankiecie mogą być jedno- lub wielokrotnego wyboru,</p> <p>iii. do tworzenia ankiet system powinien zapewniać odpowiedni kreator,</p> <p>iv. kreator musi umożliwiać tworzenie ankiet składających się z dowolnej liczby pytań i dowolnej liczby odpowiedzi dla każdego pytania,</p> <p>b. forum dyskusyjne:</p> <p>i. może mieć jeden lub wiele poruszanych tematów, przy czym system nie może ograniczać maksymalnej liczby tematów,</p> <p>ii. system powinien zapewniać możliwość wypowiedzania się uprawnionym uczestnikom, a także musi zapewniać możliwość udzielania odpowiedzi do tych wypowiedzi innym uczestnikom,</p> <p>iii. system powinien zapewniać możliwość udzielania głosu poparcia w postaci polubienia (minimum Tak lub Nie),</p> <p>iv. system powinien umożliwiać przydzielenie moderatora dyskusji każdemu tematowi forum dyskusyjnego,</p> <p>v. system powinien przed opublikowaniem treści w dyskusjach sprawdzić wprowadzany tekst pod kątem występowania w nim typowych, niecenzuralnych słów; w przypadku wykrycia, system powinien wykasować je i zastąpić odpowiednim komentarzem,</p>
--	--	--	--	--

				<p>c. opiniowanie dokumentu:</p> <ul style="list-style-type: none"> i. system powinien umożliwiać prowadzenie konsultacji społecznej dowolnego dokumentu, ii. system powinien umożliwiać odwzorowanie struktury dokumentu w postaci elektronicznej według określonych wzorców i dać możliwość odniesienia się uczestnikom konsultacji do każdego z nich, przy czym uczestnik konsultacji musi mieć możliwość wyboru, z listy dostępnych odnośników/oznaczeń, fragmentu dokumentu, do którego wyraża swoją opinię np. paragraf, rozdział itp. <p>21. System powinien umożliwiać przeprowadzenie konsultacji skierowanej do wszystkich podmiotów i/lub mieszkańców – konsultacje otwarte.</p> <p>22. System powinien umożliwiać przeprowadzenie konsultacji skierowanej do wybranej grupy uczestników – konsultacje zamknięte.</p> <p>23. System powinien umożliwiać przeprowadzenie konsultacji wymagającej podpisu pod wyrażoną opinią – konsultacje sformalizowane.</p> <p>24. System powinien umożliwiać przeprowadzenie konsultacji niewymagającej podpisu pod wyrażoną opinią – konsultacje niesformalizowane.</p> <p>25. System, za pomocą dedykowanych kreatorów, musi umożliwiać zaprojektowanie całego procesu konsultacji. Kreator musi umożliwiać tworzenie forum dyskusyjnych z listą tematów, ankiet składających się z dowolnej liczby pytań i dowolnej liczby odpowiedzi dla każdego pytania oraz struktury konsultowanego dokumentu, przy czym kreator musi umożliwiać stworzenie takiej konsultacji z dowolną liczbą form konsultacji i w dowolnej ich konfiguracji.</p> <p>26. System powinien umożliwiać zaprojektowanie harmonogramu przebiegu konsultacji – terminów rozpoczęcia i zakończenia konsultacji, każdego z jej etapów, jego form, przy czym musi umożliwiać takie zaprojektowanie harmonogramu, żeby można było uwzględnić również te formy konsultacji, dla których system nie przewiduje wsparcia, np. spotkania informacyjne. Harmonogram musi być jednocześnie mechanizmem kontrolującym przebieg konsultacji, który w sposób automatyczny odpowiednio włącza lub wyłącza dostęp do aktualnego etapu konsultacji. Harmonogram ma działać niezależnie dla każdej konsultacji i stanowić jej integralną część.</p> <p>27. System powinien umożliwiać załączanie plików do konsultacji lub dowolnego jej etapu użytkownikom wewnętrznym na etapie tworzenia konsultacji, oraz do forum, użytkownikom zewnętrznym, w trakcie wyrażania swoich opinii.</p> <p>28. System powinien umożliwiać przerwanie tworzenia konsultacji społecznej i zapisanie na dowolnym etapie jej tworzenia.</p> <p>29. System powinien umożliwiać dowolną modyfikację zaprojektowanej konsultacji społecznej, lub jej etapu, która nie została rozpoczęta.</p> <p>30. System powinien umożliwiać publikowanie wyników ankiety w trakcie trwania konsultacji, jak również po jej zakończeniu oraz dodatkowo, po jej zakończeniu generować wyniki w postaci raportu.</p> <p>31. W przypadku, kiedy do urzędu wpłyną, na piśmie, opinie uprawnionych do udziału w konsultacjach osób i/lub podmiotów, system powinien umożliwiać operatorowi konsultacji ich ręczne wprowadzenie do sys-</p>
--	--	--	--	--

				<p>temu, w taki sposób, żeby te opinie były brane pod uwagę w prezentowanych przez system raportach i wynikach.</p> <p>32. W przypadku zastosowania w trakcie konsultacji innej formy, niemożliwej do przeprowadzenia w systemie (np. spotkanie), system powinien umożliwiać załączenie raportu z jego przebiegu w postaci krótkiego opisu i/lub załącznika oraz udostępnienie wszystkim zainteresowanym osobom.</p> <p>33. System powinien w sposób w pełni automatyczny udostępniać informacje o wszystkich aktualnych konsultacjach minimum kanałami RSS i/lub umożliwiać powiadomienie zarejestrowanych w systemie osób, które mogą być zainteresowane udziałem w konsultacji społecznej.</p> <p>34. System powinien automatycznie nadawać status każdej konsultacji:</p> <ol style="list-style-type: none"> projektowana, aktualna, zakończona, archiwalna. <p>35. Minimalna lista parametrów konsultacji, które musi wspierać system:</p> <ol style="list-style-type: none"> temat konsultacji, data rozpoczęcia i zakończenia konsultacji, data rozpoczęcia i zakończenia kolejnych etapów konsultacji, data przeniesienia konsultacji do archiwum, konsultacja otwarta/zamknięta, osoba (operator) odpowiedzialna za przebieg konsultacji, sposób identyfikacji uczestnika konsultacji. <p>36. System powinien umożliwiać tworzenie szablonów konsultacji, które mogą być później wykorzystane do stworzenia nowej konsultacji, bazującej na szablonie.</p> <p>37. System powinien prezentować statystyki dotyczące poszczególnych konsultacji społecznych, czy jej etapów, w szczególności liczbę wypowiedzi lub oddanych głosów.</p> <p>38. System powinien umożliwiać generowanie raportu po każdym zakończonym etapie konsultacji oraz raport końcowy z przebiegu konsultacji.</p> <p>Inicjacja konsultacji społecznych</p> <p>39. System powinien umożliwiać złożenie dowolnej liczby wniosków w sprawie inicjacji konsultacji społecznych przez jednego lub wielu użytkowników systemu, w dowolnym czasie.</p> <p>40. System powinien umożliwiać konfigurację parametrów i wymogów formalnych złożenia wniosku, w szczególności w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> liczby wymaganych podpisów pod wnioskiem, liczby dni niezbędnych do zebrania podpisów pod wnioskiem liczonych od momentu złożenia wniosku. <p>41. System powinien umożliwiać złożenie wniosku w sprawie inicjacji konsultacji społecznej na dedykowanym formularzu ePUAP.</p> <p>42. System powinien umożliwiać podpisanie się profilem zaufanym pod elektronicznym wnioskiem dowolnej</p>
--	--	--	--	---

			<p>liczbie osób – wyrażenie poparcia, przy czym jedna osoba może złożyć tylko jeden podpis.</p> <p>43. System powinien umożliwiać ręczne wprowadzenie wniosku o inicjację konsultacji społecznej złożonego w wersji papierowej do urzędu oraz ręczne wprowadzenie głosów poparcia złożonych w wersji papierowej do urzędu, przy czym wprowadzone w ten sposób informacje muszą funkcjonować na tych samych zasadach, co złożony wniosek i podpisy w wersji elektronicznej.</p> <p>44. System powinien automatycznie akceptować lub odrzucać wniosek w przypadku niespełnienia warunków w zakresie liczby złożonych podpisów i/lub terminu ich złożenia.</p> <p>45. System powinien wizualizować w czasie rzeczywistym przebieg procedowania wniosku oraz prezentować statystyki związane z wnioskiem.</p> <p>46. System powinien umożliwiać załączenie końcowego raportu z przebiegu obsługi wniosku i decyzji kierownictwa urzędu.</p> <p>Zgłaszanie inicjatywy uchwałodawczej</p> <p>47. System powinien umożliwiać złożenie dowolnej liczby inicjatyw przez jednego lub wielu użytkowników systemu, w dowolnym czasie.</p> <p>48. System powinien umożliwiać konfigurację parametrów i warunków formalnych, w szczególności w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> liczby wymaganych podpisów pod wnioskiem, liczby dni niezbędnych do zebrania podpisów pod wnioskiem liczonych od momentu złożenia wniosku. <p>49. System powinien umożliwiać złożenie wniosku w sprawie inicjatywy uchwałodawczej na dedykowanym formularzu ePUAP.</p> <p>50. System powinien umożliwiać podpisanie się pod elektronicznym wnioskiem, dowolnej liczbie osób, profilem zaufanym lub podpisem elektronicznym – wyrażenie poparcia, przy czym jedna osoba może złożyć tylko jeden podpis.</p> <p>51. System powinien umożliwiać administratorowi systemu ręczne wprowadzenie inicjatywy złożonej w wersji papierowej do urzędu oraz ręczne wprowadzenie głosów poparcia złożonych w wersji papierowej do urzędu, przy czym wprowadzone w ten sposób informacje muszą funkcjonować na tych samych zasadach, co złożony wniosek i podpisy w wersji elektronicznej.</p> <p>52. System powinien automatycznie akceptować lub odrzucać wniosek w przypadku niespełnienia warunków w zakresie liczby złożonych podpisów i/lub terminu ich złożenia.</p> <p>53. System powinien wizualizować w czasie rzeczywistym przebieg procedowania wniosku oraz prezentować statystyki związane z wnioskiem.</p> <p>54. System powinien umożliwiać załączenie końcowego raportu z przebiegu obsługi wniosku i decyzji kierownictwa urzędu.</p> <p>Składanie konsultowanie wniosków do strategii rozwoju lokalnego</p> <p>55. System musi umożliwiać złożenie dowolnej liczby wniosków przez jednego lub wielu użytkowników systemu, w dowolnym czasie.</p>
--	--	--	--

			<p>56. System musi umożliwiać konfigurację parametrów i warunków formalnych, w szczególności w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> automatycznego uruchomienia konsultacji społecznych oraz czasu ich trwania, liczby wymaganych podpisów pod wnioskiem, liczby dni niezbędnych do zebrania podpisów pod wnioskiem liczonych od momentu złożenia wniosku. <p>57. System musi umożliwiać złożenie wniosku do strategii rozwoju lokalnego na dedykowanym formularzu ePUAP.</p> <p>58. System musi umożliwiać podpisanie się pod elektronicznym wnioskiem, dowolnej liczbie osób, profilem zaufanym – wyrażenie poparcia, przy czym jedna osoba może złożyć tylko jeden podpis.</p> <p>59. System musi umożliwiać administratorowi systemu ręczne wprowadzenie wniosku do strategii rozwoju lokalnego złożonego w wersji papierowej do urzędu oraz ręczne wprowadzenie głosów poparcia złożonych w wersji papierowej do urzędu, przy czym wprowadzone w ten sposób informacje muszą funkcjonować na tych samych zasadach, co złożony wniosek i podpisy w wersji elektronicznej.</p> <p>60. System musi automatycznie uruchamiać konsultacje społeczną przypisaną do wniosku, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> konsultacja ma być prowadzona w formie dyskusji na forum dyskusyjnym, forum dyskusyjne musi być moderowane przez pracownika urzędu, wpisy na forum muszą podlegać automatycznej weryfikacji przez system pod kątem występowania słów uznanych za niecenzuralne, udział w konsultacji możliwy będzie tylko dla użytkowników zalogowanych. <p>61. System musi automatycznie akceptować lub odrzucać wniosek w przypadku niespełnienia warunków w zakresie liczby złożonych podpisów lub terminu składania podpisów.</p> <p>62. System musi wizualizować w czasie rzeczywistym przebieg procedowania wniosku oraz prezentować statystyki związane z wnioskiem.</p> <p>63. System musi umożliwiać załączenie końcowego raportu z przebiegu obsługi wniosku i decyzji kierownictwa urzędu.</p> <p>Składanie i konsultowanie wniosków do budżetu</p> <p>64. System musi umożliwiać złożenie dowolnej liczby wniosków przez jednego lub wielu użytkowników systemu, w dowolnym czasie.</p> <p>65. System musi umożliwiać konfigurację parametrów i warunków formalnych, w szczególności w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> automatycznego uruchomienia konsultacji społecznych oraz czasu ich trwania, liczby wymaganych podpisów pod wnioskiem, liczby dni niezbędnych do zebrania podpisów pod wnioskiem liczonych od momentu złożenia wniosku. <p>66. System musi umożliwiać złożenie wniosku do budżetu na dedykowanym formularzu ePUAP.</p> <p>67. System musi umożliwiać podpisanie się pod elektronicznym wnioskiem, dowolnej liczbie osób, profilem zaufanym – wyrażenie poparcia, przy czym jedna osoba może złożyć tylko jeden podpis.</p> <p>68. System musi umożliwiać administratorowi systemu ręczne wprowadzenie wniosku do budżetu, złożonego</p>
--	--	--	--

				<p>w wersji papierowej do urzędu oraz ręczne wprowadzenie głosów poparcia złożonych w wersji papierowej do urzędu, przy czym wprowadzone w ten sposób informacje muszą funkcjonować na tych samych zasadach, co złożony wniosek i podpisy w wersji elektronicznej.</p> <p>69. System musi automatycznie uruchamiać konsultacje społeczną przypisaną do wniosku, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> konsultacja ma być prowadzona w formie dyskusji na forum dyskusyjnym, forum dyskusyjne musi być moderowane przez pracownika urzędu, wpisy na forum muszą podlegać automatycznej weryfikacji przez system pod kątem występowania słów uznanych za niecenzuralne, udział w konsultacji możliwy będzie tylko dla użytkowników zalogowanych. <p>70. System musi automatycznie akceptować lub odrzucać wnioski w przypadku niespełnienia warunków w zakresie liczby złożonych podpisów lub terminu składania podpisów.</p> <p>71. System musi wizualizować w czasie rzeczywistym przebieg procedowania wniosku oraz prezentować statystyki związane z wnioskiem.</p> <p>72. System musi umożliwiać załączenie końcowego raportu z przebiegu obsługi wniosku i decyzji kierownictwa urzędu.</p> <p>Składanie i konsultowanie wniosków do budżetu partycypacyjnego</p> <p>73. System musi umożliwiać złożenie dowolnej liczby wniosków przez jednego lub wielu użytkowników systemu, w dowolnym czasie przewidzianym na obsługę wniosków.</p> <p>74. System musi umożliwiać konfigurację parametrów i warunków formalnych, w szczególności w zakresie:</p> <ol style="list-style-type: none"> określenia terminu naboru wniosków do budżetu partycypacyjnego, terminu składania podpisów pod wnioskiem, liczby wymaganych podpisów pod wnioskiem, terminu głosowania pod wnioskiem, określenia słownikowych typów podziału projektów na np. małe, średnie i duże. określenia maksymalnej liczby wniosków, na które można głosować, automatycznego uruchomienia konsultacji społecznych oraz czasu ich trwania, kwot przeznaczonych na poszczególne typy projektów. <p>75. System musi umożliwiać złożenie wniosku do budżetu partycypacyjnego na dedykowanym formularzu ePUAP.</p> <p>76. System musi umożliwiać podpisanie się pod elektronicznym wnioskiem, dowolnej liczbie osób, profilem zaufanym – wyrażenie poparcia, przy czym jedna osoba może złożyć tylko jeden podpis.</p> <p>77. System musi umożliwiać administratorowi systemu ręczne wprowadzenie wniosku do budżetu partycypacyjnego złożonego w wersji papierowej do urzędu oraz ręczne wprowadzenie podpisów i głosów poparcia złożonych w wersji papierowej do urzędu, przy czym wprowadzone w ten sposób informacje muszą funkcjonować na tych samych zasadach, co złożony wniosek i podpisy w wersji elektronicznej.</p> <p>78. System musi automatycznie uruchamiać konsultacje społeczną przypisaną do wniosku (w zależności od ustawień parametrów konfiguracyjnych), przy czym:</p>
--	--	--	--	---

			<ul style="list-style-type: none"> a. konsultacja ma być prowadzona w formie dyskusji na forum dyskusyjnym, b. forum dyskusyjne musi być moderowane przez pracownika urzędu, c. wpisy na forum muszą podlegać automatycznej weryfikacji przez system pod kątem występowania słów uznanych za niecenzuralne, d. udział w konsultacji możliwy będzie tylko dla użytkowników zalogowanych. <p>79. System musi automatycznie akceptować lub odrzucać wniosek w przypadku niespełnienia warunków w zakresie liczby złożonych podpisów lub terminu składania podpisów.</p> <p>80. System musi wizualizować w czasie rzeczywistym przebieg procedowania wniosku oraz prezentować statystyki związane z wnioskiem.</p> <p>81. System musi umożliwiać administratorowi oznaczanie wniosków, które uzyskały akceptację merytoryczną.</p> <p>82. System musi umożliwiać głosowanie na wnioski, zgodnie z założeniami określonymi w parametrach konfiguracyjnych, oraz w oparciu o liczbę głosów pod wnioskiem, automatycznie ustalać i prezentować ranking z podziałem na typy projektów.</p> <p>83. System musi umożliwiać załączenie końcowego raportu i decyzji zatwierdzającej listę wniosków, które dostaną dotację.</p> <p>Archiwum</p> <p>84. System powinien archiwizować przebieg wszystkich form dialogu społecznego.</p> <p>85. System powinien umożliwiać dowolne ich przeglądanie przez wszystkie osoby, w tym również niezalogowane.</p> <p>86. System powinien umożliwiać wyszukiwanie informacji znajdujących się w archiwum.</p> <p>Wymagania niefunkcjonalne</p> <p>87. System powinien działać w dowolnej sieci komputerowej TCP/IP.</p> <p>88. System powinien być możliwy do instalacji na serwerach wyposażonych w systemy Windows.</p> <p>89. System powinien być poprawnie obsługiwany z dowolnego komputera, na którym zainstalowany jest system Windows lub Linux, z wykorzystaniem popularnych przeglądarek internetowych w szczególności przez Mozilla Firefox, Google Chrome, czy Microsoft Edge w aktualnych wersjach.</p> <p>90. Architektura systemu musi umożliwiać pracę jedno i wielostanowiskową oraz zapewniać jednokrotne wprowadzanie danych tak, aby były one widoczne dla wszystkich użytkowników.</p> <p>91. System powinien prawidłowo pracować na stacjach roboczych o następujących, minimalnych parametrach technicznych:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. procesor 1 GHz, b. pamięć RAM 1 GB. <p>92. System powinien umożliwiać wykorzystanie bezpiecznego protokołu komunikacji pomiędzy stacją roboczą a serwerem, na którym jest zainstalowany, w celu zabezpieczenia poufności danych.</p> <p>93. Interfejs użytkownika powinien być w całości polskojęzyczny.</p> <p>94. System powinien zapewniać, możliwość dodania dowolnego, innego niż polski, języka obsługi interfejsu (Zamawiający nie dopuszcza stosowania internetowych translatorów), przy czym Zamawiający dopusz-</p>
--	--	--	--

				<p>cza realizację tego wymogu poprzez zastosowanie plików tłumaczeń lub słowników przechowywanych w bazie danych.</p> <p>95. System powinien umożliwiać dodanie tłumaczeń treści publikowanych przez urząd, a nie będących częścią interfejsu.</p> <p>96. Dokumentacja powinna zawierać opis funkcji programu, wyjaśniać zasady pracy z programem, oraz zawierać opisy przykładowych scenariuszy pracy.</p> <p>97. Dokumentacja musi być dostępna z poziomu oprogramowania w postaci elektronicznej (pliki PDF lub DOC lub RTF).</p> <p>98. System powinien zapewniać weryfikację wprowadzanych danych w formularzach i kreatorach.</p>
3	Utrzymanie i asysta techniczna systemu konsultacji społecznych w chmurze SaaS	usługa	1	<p>Utrzymanie i asysta techniczna zapewni prawidłowe działanie systemu konsultacji społecznych w modelu SaaS w okresie realizacji umowy. Utrzymanie systemu w chmurze SaaS musi odbywać się przy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewnieniu łącza min. 1 Gbps, - zapewnieniu przestrzeni dla działania systemu bez limitu, - zapewnieniu certyfikatu SSL, - zapewnieniu kopii zapasowej systemu dla minimum 72 godzin wstecz. <p>Szczegółowo zakres usługi określa § 12 Umowy.</p>
4	Opracowanie i wdrożenie e-usług przy wykorzystaniu platformy ePUAP	sztuka	4	<p>Do uruchomienia e-usług publicznych konieczne jest stworzenie/przygotowanie/konfiguracja skrytek, przygotowanie oraz zainstalowanie formularzy, przygotowanie projektów dokumentacji zgłoszeniowej oraz skonfigurowanie działania adekwatnych e-usług na platformie ePUAP.</p> <p>Opracowanie i wdrożenie e-usług obejmuje także:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odzworowanie zaprojektowanych procesów biznesowych w systemach informatycznych wspierających świadczenie e-usług publicznych. 2. Wskazanie odpowiednich aktów prawnych jako źródeł wytycznych i ograniczeń dotyczących dokumentów odnoszących się do danej elektronicznej usługi publicznej, 3. Identyfikację w treści dokumentów zapisów wymagających modyfikacji w wyniku elektronicznej usługi publicznych. 4. Opracowanie kart usług zawierające podstawowe informacje dotyczące specyfiki danej usługi publicznej. 5. Opracowanie zbioru danych, które będą określać zestaw, sposób oznaczania, wymagalność elementów treści i metadanych dokumentu elektronicznego dla każdej e-usługi publicznej. 6. Analizę dostępności formularzy elektronicznych w Centralnym Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych pod kątem możliwości ich wykorzystania w celu świadczenia wdrażanych w ramach projektu e-usług publicznych. 7. W przypadku jeżeli nie będzie możliwości wykorzystania dla e-usługi publicznej formularzy dostępnych w CRWDE prace obejmą przygotowanie i zgłoszenie formularzy ePUAP dla każdej z wybranych e-usług publicznych. <p>Lista e-usług, które zostaną uruchomione przez Gminę Zwoleń w ramach zadania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Udział w konsultacjach społecznych sformalizowanych otwartych. 2. Udział w konsultacjach społecznych sformalizowanych zamkniętych.

				<p>3. Zgłoszenie obywatelskiej inicjatywy uchwałodawczej.</p> <p>4. Zgłoszenie wniosku w sprawie inicjacji konsultacji społecznych.</p> <p>5. Składanie i konsultowanie wniosków i propozycji do projektu budżetu.</p> <p>6. Składanie i konsultowanie wniosków i propozycji do budżetu partycypacyjnego.</p> <p>7. Składanie i konsultowanie wniosków do strategii rozwoju lokalnego.</p> <p>8. Wybór inwestycji realizowanej w ramach budżetu partycypacyjnego przez głosowanie</p> <p>Wszystkie opracowane w ramach zadania e-usługi powinny cechować się 4. poziomem dojrzałości (transakcja), umożliwiając dokonanie wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy drogą elektroniczną.</p>
URUCHOMIENIE SYSTEMU INTERNETOWE CENTRUM PROMOCJI				
1	Przygotowanie projektu regulaminu funkcjonowania ICP	usługa	1	<p>W celu zapewnienia możliwości prowadzenia komunikacji z obywatelami i przedsiębiorcami w formie elektronicznej oraz wdrożenia systemu Internetowe Centrum Promocji (dalej: ICP), należy opracować regulamin określający zasady funkcjonowania systemu teleinformatycznego w jednostce Zamawiającego.</p> <p>Regulamin będzie określał w szczególności definicje i pojęcia używane w systemie, cele funkcjonowania systemu, organizację pracy i kierowania systemem, zasady funkcjonowania systemu, zasady rejestracji w systemie, zasady obiegu dokumentów w systemie, politykę prywatności systemu, politykę bezpieczeństwa systemu.</p>
2	Zakup licencji systemu ICP	sztuka	1	<p>W ramach projektu przewiduje się zmniejszanie roli infrastruktury na rzecz outsourcingu mocy obliczeniowych, czyli tzw. „chmury obliczeniowej” dla wdrażanego oprogramowania w zakresie konsultacji społecznych. Jednocześnie w celu zapewnienia realizacji usług w okresie trwałości projektu oraz wysokiej dostępności usług, zakupiona zostanie licencja oprogramowania umożliwiającego Zamawiającemu dostosowanie oprogramowania do swoich procedur i regulaminów, wieczyste użytkowanie oprogramowania, prawa licencyjne do dowolnego przeniesienia oprogramowania na swoje serwery w przypadku niewywiązywania się firm z obowiązków świadczenia usług.</p> <p>Zakup licencji systemu ICP zapewni jednostce Zamawiającego możliwość komunikacji z mieszkańcami w oczekiwanym zakresie z wykorzystaniem wielu dróg komunikacji elektronicznej.</p> <p>Minimalne wymagania systemu ICP:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. System powinien umożliwiać integrację z ePUAP. 2. System powinien umożliwiać wysyłanie drogą elektroniczną wiadomości o ważnych wydarzeniach i przedsięwzięciach realizowanych przez Urząd, zagrożeniach, czy indywidualnych sprawach związanych z obsługą obywateli. 3. System powinien umożliwiać wysyłanie wiadomości tylko do osób, które wyrażą na to zgodę pisemną i zostaną zarejestrowane w bazie odbiorców lub zarejestrują się osobiście w bazie odbiorców wiadomości za pośrednictwem platformy ePUAP i dedykowanego formularza. 4. System powinien być dostępny tylko dla zalogowanych użytkowników, pracowników urzędu.

			<ol style="list-style-type: none"> 5. System powinien być stworzony w technologii Web. 6. System powinien mieć interfejs użytkownika w całości w języku polskim. 7. System powinien umożliwiać tworzenie dowolnej liczby kont użytkowników pełniących minimum trzy role: <ol style="list-style-type: none"> a. administratora systemu, b. operatora wiadomości, c. operator danych osobowych. 8. System powinien umożliwiać pracę dowolnej liczbie użytkowników jednocześnie. 9. System powinien umożliwiać zarządzanie danymi obywateli zarejestrowanych w systemie. W szczególności musi umożliwiać: <ol style="list-style-type: none"> a. dodawanie, edytowanie i usuwanie danych obywateli zarejestrowanych w systemie, b. czasowe wyłączenie konta obywatela, c. resetowanie kodu walidacyjnego wykorzystywanego w aplikacji mobilnej. 10. System powinien umożliwiać wysyłanie wiadomości do odbiorców następującymi kanałami: <ol style="list-style-type: none"> a. poczta email, b. ePUAP, c. sms (system powinien umożliwiać integrację z zewnętrznym dostawcą usług bramki sms), d. aplikacja mobilna. 11. System powinien umożliwiać tworzenie wiadomości, na którą składają się minimum następujące elementy: <ol style="list-style-type: none"> a. kategoria wiadomości, b. temat wiadomości, c. treść wiadomości, d. załącznik. 12. System powinien umożliwiać przerwanie tworzenia wiadomości i zapisanie na dowolnym etapie jej tworzenia. 13. System powinien automatycznie nadawać statusy zapisanym lub wysyłanym wiadomościom, które będą uzależnione od stanu ich gotowości do lub realizacji wysyłki (np. projektowana, gotowa, wysłana). 14. System powinien umożliwiać tworzenie szablonów wiadomości. 15. System powinien umożliwiać zarządzanie kategoriami wiadomości (tworzenie, edycja i usuwanie). 16. System powinien umożliwiać wysyłanie wiadomości do grupy osób lub do jednej, wybranej osoby. 17. W przypadku wysyłania wiadomości do wielu odbiorców, system powinien umożliwiać tworzenie grup osób w oparciu o minimum następujące parametry: <ol style="list-style-type: none"> a. płeć, b. wiek (data urodzenia, przedziały wieku), c. adres zamieszkania (np. gmina, miasto, ulica), d. imię, e. nazwisko. 18. System powinien umożliwiać tworzenie i zapisywanie grup odbiorców jako predefiniowany zestaw parametrów dynamicznego wyszukiwania odbiorców.
--	--	--	---

			<p>19. System powinien umożliwiać wybór kanału dystrybucji wiadomości.</p> <p>20. System powinien umożliwiać wysyłanie wiadomości natychmiast lub w dowolnie określonym terminie późniejszym (planowanie harmonogramu wysyłki wiadomości).</p> <p>21. System powinien umożliwiać modyfikację niewysłanych wiadomości lub wstrzymanie ich wysyłki.</p> <p>22. System powinien obsługiwać dziennik zdarzeń, w którym zapisywane będą minimum następujące zdarzenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. dodawanie, edycja i usuwanie danych obywateli, b. dodawanie, edycja i usuwanie danych użytkowników systemu, c. reset hasła użytkowników systemu, d. zmiana uprawnień użytkownika systemu, e. dodawanie, edycja i usuwanie wiadomości, f. dodawanie, edycja i usuwanie grup odbiorców, g. archiwizacja dziennika zdarzeń i komunikacji. <p>23. System powinien obsługiwać dziennik komunikacji, w którym zapisywane będą informacje związane z wysyłką komunikatów.</p> <p>24. System powinien umożliwiać jego wykorzystanie przez pracowników jednostek podległych (np. szkoły) na następujących zasadach:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. system powinien umożliwiać tworzenie użytkowników, dedykowanych pracowników jednostek podległych, b. system powinien wydzielać przestrzeń dla użytkowników jednostek podległych w taki sposób, żeby mieli oni dostęp tylko do treści związanych z działaniami danej jednostki, c. system powinien umożliwiać wykorzystywanie danych kontaktowych zarejestrowanych w bazie osób bez możliwości ich przeglądania, edycji, dodawania i usuwania, d. użytkownicy jednostek podległych muszą mieć uprawnienia do tworzenia wiadomości, e. użytkownicy jednostek podległych muszą mieć możliwość tworzenia grup odbiorców jako predefiniowany zestaw parametrów dynamicznego wyszukiwania odbiorców, przy czym mogą one działać tylko w obrębie osób, która zadeklarowały chęć otrzymywania wiadomości z takiej jednostki podległej, f. użytkownicy jednostek podległych muszą mieć możliwość wysyłki wiadomości tylko do osób, które zadeklarowały chęć otrzymywania wiadomości z takich jednostek. <p>25. Integracja z ePUAP:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. system powinien umożliwiać integrację z dedykowaną skrytką urzędu, b. system powinien umożliwiać skonfigurowanie komunikacji z ePUAP (skrytka, certyfikat i hasło), c. system powinien automatycznie pobierać, z dedykowanej skrytki ePUAP, dane z wypełnionych przez rejestrujące się osoby formularzy i rejestrować je w bazie, tylko w przypadku, kiedy dane formularza zostały podpisane profilem zaufanym, d. system powinien umożliwiać wysyłkę wiadomości, podpisanych profilem zaufanym, na konta ePUAP zarejestrowanych osób, które podały swój adres skrytki ePUAP. <p>26. Integracja z Systemami dziedzicznymi:</p>
--	--	--	--

				<ul style="list-style-type: none"> a. system musi udostępniać niezbędne mechanizmy komunikacji dwustronnej, umożliwiające wymianę informacji z systemami dziedzinnymi funkcjonującymi obecnie w jednostce Zamawiającego obsługującymi podatki i opłaty lokalne (podatek od nieruchomości, podatek rolny, podatek leśny, podatek od środków transportowych, opłata za gospodarowanie odpadami komunalnymi, b. system musi umożliwiać wysyłanie informacji podatkowych generowanych przez podatkowy system dziedzinnowy do obywatela, przy czym informacja taka musi trafić do właściwej, zarejestrowanej w systemie osoby, która w trakcie procesu rejestracji podała PESEL i/lub NIP (parametr identyfikacyjny), c. system musi automatycznie weryfikować zgodność parametru identyfikacyjnego z systemu dziedzinnego z przechowywanym w swoim rejestrze obywateli, d. system musi obsługiwać wysyłkę minimum następujących typów wiadomości z podatkowego systemu dziedzinnego: <ul style="list-style-type: none"> - Informacja o wystawionej decyzji - Informacja o zbliżającym się terminie płatności - Informacja o zaległości - Wezwanie do złożenia deklaracji - Informacja o wystawionej decyzji - Informacja o zbliżającym się terminie płatności - Informacja o zaległości - Wygaśnięcie ważności dokumentu tożsamości - Informacja o zrealizowaniu sprawy e. system musi zapisywać i odpowiednio oznaczać w dzienniku zdarzeń wszystkie wysłane informacje podatkowe, f. cała komunikacja pomiędzy systemem dziedzinnym, a systemem musi być zabezpieczona przed nieautoryzowanym dostępem, g. system musi udostępniać dziedzinnemu systemowi podatkowemu informacje o statusie wysłanej wiadomości podatkowej. <p>27. Wszystkie parametry konfiguracyjne systemu związane z komunikacją muszą być konfigurowalne za pomocą dedykowanych formularzy będących częścią systemu.</p> <p>28. Aplikacja mobilna:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. musi umożliwiać odbieranie wiadomości wysyłanych przez Urząd, b. musi wyświetlać wiadomości z podziałem na kategorie wiadomości, c. musi obsługiwać kod autoryzacji, który służyć będzie jednoznacznej identyfikacji obywatela, przy czym, każdy zarejestrowany w systemie obywatel, musi automatycznie otrzymać określonym kanałem komunikacji (system musi umożliwiać wysyłanie kodów przez ePUAP, email i sms) lub w przypadku rejestracji w urzędzie, w formie pisemnej, wygenerowany przez system kod, d. musi umożliwiać wybór określonych grup komunikatów przez autoryzowanych użytkowników aplikacji mobilnej, którymi jest on zainteresowany, e. aplikacja mobilna musi pracować na minimum dwóch z trzech systemów: Android 4.0 i wyżej,
--	--	--	--	---

				<p>Windows Phone 8.1 i wyżej, iOS 7 i wyżej,</p> <p>f. aplikacja mobilna musi dawać możliwość zmiany kontrastu i wielkości liter prezentowanych treści.</p> <p>Wymagania niefunkcjonalne</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. System powinien działać w dowolnej sieci komputerowej TCP/IP. 2. System powinien dać się zainstalować na serwerach wyposażonych w systemy Windows. 3. System powinien być poprawnie obsługiwany z dowolnego komputera, na którym zainstalowany jest system Windows lub Linux, z wykorzystaniem popularnych przeglądarek internetowych w szczególności przez Mozilla Firefox, Google Chrome, czy Microsoft Edge w aktualnych wersjach. 4. Architektura systemu musi umożliwiać pracę jedno i wielostanowiskową oraz zapewniać jednokrotne wprowadzanie danych tak, aby były one widoczne dla wszystkich użytkowników. 5. System powinien prawidłowo pracować na stacjach roboczych o następujących, minimalnych parametrach technicznych: <ol style="list-style-type: none"> a. procesor 1 GHz, b. pamięć RAM 1 GB. 6. System powinien umożliwiać wykorzystanie bezpiecznego protokołu komunikacji pomiędzy stacją roboczą a serwerem, na którym jest zainstalowany, w celu zabezpieczenia poufności danych.
3	Utrzymanie i asysta techniczna ICP w chmurze SaaS	usługa	1	<p>Utrzymanie i asysta techniczna zapewni prawidłowe działanie systemu ICP w modelu SaaS w okresie realizacji umowy. Utrzymanie systemu w chmurze SaaS musi odbywać się przy:</p> <ul style="list-style-type: none"> - zapewnieniu łącza min. 1 Gbps, - zapewnieniu przestrzeni dla działania systemu bez limitu, - zapewnieniu certyfikatu SSL, - zapewnieniu kopii zapasowej systemu dla minimum 72 godzin wstecz. <p>Szczegółowo zakres usługi określa § 12 Umowy.</p>
4	Opracowanie i wdrożenie e-usługi przy wykorzystaniu platformy ePUAP	sztuka	1	<p>System ICP będzie w sposób w pełni zautomatyzowany pobierać dane osób, które przy wykorzystaniu formularza e-usługi opublikowanej na ePUAP wyrażą zgodę na przetwarzanie swoich danych i komunikację elektroniczną. Do uruchomienia przedmiotowej e-usługi konieczne jest stworzenie/przygotowanie/konfiguracja, przygotowanie oraz zainstalowanie formularza, przygotowanie projektu dokumentacji zgłoszeniowej oraz skonfigurowanie działania e-usługi na platformie ePUAP.</p> <p>Opracowanie i wdrożenie e-usługi obejmuje także:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odzworowanie zaprojektowanych procesów biznesowych w systemach informatycznych wspierających świadczenie e-usług publicznych. 2. Wskazanie odpowiednich aktów prawnych jako źródeł wytycznych i ograniczeń dotyczących dokumentów odnoszących się do danej elektronicznej usługi publicznej, 3. Identyfikację w treści dokumentów zapisów wymagających modyfikacji w wyniku elektronicznej usługi publicznych.

				<p>4. Opracowanie kart usług zawierające podstawowe informacje dotyczące specyfiki danej usługi publicznej.</p> <p>5. Opracowanie zbioru danych, które będą określać zestaw, sposób oznaczania, wymagalność elementów treści i metadanych dokumentu elektronicznego dla każdej e-usługi publicznej.</p> <p>6. Analizę dostępności formularzy elektronicznych w Centralnym Repozytorium Wzorów Dokumentów Elektronicznych pod kątem możliwości ich wykorzystania w celu świadczenia wdrażanych w ramach projektu e-usług publicznych.</p> <p>7. W przypadku jeżeli nie będzie możliwości wykorzystania dla e-usługi publicznej formularzy dostępnych w CRWDE prace obejmą przygotowanie i zgłoszenie formularzy ePUAP dla każdej z wybranych e-usług publicznych.</p> <p>Lista e-usług, które zostaną uruchomione przez Gminę Zwolen w ramach zadania:</p> <p>1. Wpisanie się do bazy danych systemu ICP wraz z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych i komunikację elektroniczną.</p> <p>Opracowana w ramach zadania e-usługa powinna cechować się 4. poziomem dojrzałości (transakcja), umożliwiając dokonanie wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy drogą elektroniczną.</p>
URUCHOMIENIE E-USŁUG FINANSOWYCH				
1	Zakup licencji portalu informacyjno-płatniczego	sztuka	1	<p>Zakup będzie obejmował dostawę licencji portalu informacyjno-płatniczego. Portal ma stanowić dedykowaną platformę dla klientów Urzędu Miejskiego w Zwoleniu: mieszkańców, przedsiębiorców i innych osób mających zobowiązania wobec Gminy Zwolen. Za pośrednictwem portalu po integracji z systemami płatności elektronicznych klienci będą mogli dokonania płatności elektronicznych za wybrane wierzytelności.</p> <p>Wymagania ogólne</p> <ol style="list-style-type: none"> Portal musi umożliwiać bezpieczne zalogowanie się przez przeglądarkę z wykorzystaniem SSO (Single Sign-On) platformy ePUAP (protokół SAML). Po zalogowaniu się do portalu użytkownik będzie zalogowany również do systemu konsultacji społecznych i systemu internetowego centrum promocji. Portal musi umożliwiać pozyskiwanie z systemów dziedzicznych danych o aktualnych zobowiązaniach zalogowanego interesanta z uwzględnieniem należności dodatkowych tj. odsetki i inne koszty na bieżącą datę logowania w zakresie: <ol style="list-style-type: none"> podatku od nieruchomości od osób fizycznych, podatku od nieruchomości od osób prawnych, podatku leśnego, podatku rolnego, podatku od środków transportu, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi. <p>Obsługa mieszkańca</p> <ol style="list-style-type: none"> Portal musi zawierać moduł elektronicznego biura interesanta (EBI) stanowiący wirtualny punkt przy-

				<p>jęć formularzy elektronicznych stosowanych w urzędzie oraz informacji dotyczących sposobu załatwienia spraw, co najmniej w zakresie odpowiadającym e-usługom wdrażanym w ramach zamówienia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 4. Moduł EBI w części publicznej musi prezentować skategoryzowane karty usług. 5. Moduł EBI musi być podzielny na część publiczną – udostępnianą niezalogowanym użytkownikom oraz część wewnętrzną – dla administratora systemu. 6. Użytkownik w części publicznej powinien mieć możliwość przejrzania karty usługi, dla której prezentowanej jest opis zredagowany przez administratora oraz możliwość przejścia do wypełnienia formularza elektronicznego na ePUAP. 7. Karta usługi powinna być charakteryzowana przynajmniej przez następujące atrybuty: nazwę, opis, do kogo jest skierowana (obywatel - czyli usługi typu A2C, przedsiębiorcy - czyli usługi typu A2B, instytucji/urzędu – czyli usługi typu A2A). 8. Administrator musi mieć możliwość zdefiniowania karty usługi i utworzenia jej wizualizacji. <p>Konto mieszkańca</p> <ol style="list-style-type: none"> 9. Wszystkie dane muszą być pobierane z systemów SD. 10. System musi umożliwiać zarządzanie rejestrem interesantów, gdzie każdego interesanta można: <ol style="list-style-type: none"> a. zidentyfikować minimum takimi danymi jak: typ podmiotu, Imię, Nazwisko, Login, zdjęcie profilowe, dane kontaktowe (telefon, eMail, faks, www, adres korespondencyjny, oraz dowolną liczbę innych form kontaktu), b. zmienić mu dane podstawowe, c. zmienić mu dane kontaktowe, d. powiązać go z interesantem z systemu dziedzinnego (patrz pkt 11), e. aktywować konto interesanta, f. przypisać interesanta do grup użytkowników. 11. Administrator musi mieć możliwość powiązania użytkownika z kontem kontrahenta w SD. 12. Użytkownik zalogowany do systemu musi mieć możliwość przeglądania i zmiany własnych danych: typ podmiotu (osoba fizyczna / osoba prawna), imię, nazwisko / nazwa, dane kontaktowe standardowe: telefon, email, fax, www, adres korespondencyjny, dane kontaktowe dodatkowe. 13. Użytkownik musi mieć możliwość zmiany hasła. 14. Użytkownik musi mieć możliwość powiązania konta z kontem ePUAP. 15. Użytkownik musi mieć możliwość odłączenia konta od ePUAP. 16. Użytkownik musi mieć możliwość przeglądu swoich danych kontrahenta z systemu dziedzinnego (dalej: SD), o ile jego konto zostało powiązane z kontem kontrahenta systemu dziedzinnego. W przypadku, jeśli System oparty zostanie na SD funkcjonujących aktualnie w jednostce Zamawiającego, Wykonawca na etapie Analizy określi sposób synchronizacji danych kontrahentów/interesantów między poszczególnymi SD, co potem zrealizuje w ramach Wdrożenia. 17. Dane podstawowe prezentowane w przypadku powiązania konta z kontrahentem SD to co najmniej: nazwisko imię / nazwa, typ, PESEL, NIP, data wyrejestrowania lub zgonu (jeśli widnienie w SD).
--	--	--	--	--

				<p>18. O ile konto powiązane jest z SD, system musi prezentować dla danego użytkownika:</p> <ol style="list-style-type: none"> Dane zameldowania, o ile użytkownik jest zameldowany na terenie JST, Listę nieruchomości, gdzie dla każdej nieruchomości prezentowana jest wielkość, typ nieruchomości, typ własności lista opłat i podatków pobieranych z tytułu nieruchomości: m.in.: podatek od osób fizycznych, podatek od osób prawnych, opłaty za gospodarowanie odpadami komunalnymi, Listę dzieci, o ile zalogowany użytkownik jest osobą fizyczną posiadającą dzieci do lat 18 zameldowane w tym samym gospodarstwie domowym, Listę środków transportu – podlegającą opłatom o ile w SD użytkownik jest podmiotem prawnym posiadającym opodatkowane środki transportu, Listę dokumentów z rozdzieleniem na dokumenty wpływające do JST oraz wychodzące z JST dla zalogowanego użytkownika w zakresie e-usług wymienionych w poz. 12 „Opracowanie i wdrożenie e-usług przy wykorzystaniu platformy ePUAP”. <p>Płatności</p> <p>19. Po zalogowaniu na swoje konto interesant musi mieć możliwość wyświetlenia informacji o wszystkich swoich należnościach wobec JST pobranych z SD w zakresie wskazanym w pkt 2, oraz historię swoich płatności. Portal musi umożliwiać przegląd wszystkich zobowiązań finansowych z uwzględnieniem tytułu należności, należności głównej, odsetki, koszty upomnień, wezwań do zapłaty, salda do zapłaty, terminie płatności, kwocie już zapłaconej (w przypadku należności, która została już częściowo spłacona), kwocie zleconej płatności poprzez portal oraz dacie i godzinie zlecenia tej płatności.</p> <p>20. Każda należność powinna zawierać co najmniej takie informacje jak: numer decyzji, naliczone odsetki oraz koszty upomnień i wezwań, czy był na nią wystawiony tytuł wykonawczy itp.</p> <p>21. Możliwość prezentowania i wyszukiwania konkretnej należności według rodzaju, daty, terminu płatności itp.</p> <p>22. Jeżeli należność została dopiero częściowo spłacona to użytkownik musi mieć możliwość otrzymania pełnej informacji w układzie: ile było wpłat na daną należność, kwota każdej płatności, data płatności oraz informację czy płatność została już zaksięgowana czy nie i saldo do zapłaty.</p> <p>23. Możliwość wyświetlania historii wszystkich interakcji finansowych mieszkańca z urzędem, jakie zostały zrealizowane poprzez system.</p> <p>24. Aplikacja musi być zintegrowana z co najmniej jednym systemem płatności elektronicznych, przy czym:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zamawiający nie będzie ponosił kosztów realizacji płatności – opłaty z tego tytułu muszą obciążać interesantów, system płatności elektronicznych musi być zintegrowany z systemami bankowymi - co najmniej 10 banków spośród banków posiadających siedzibę lub oddział na terenie subregionu radomskiego, subregion rozumiany jest wg podziału przyjętego przez Główny Urząd Statystyczny) ,
--	--	--	--	--

				<p>c. zawarcie ewentualnej umowy/umów z pośrednikami leży w gestii Wykonawcy..</p> <p>25. Aplikacja musi pozwalać na wnoszenie opłat za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych w różny sposób tzn. przez wygenerowanie płatności na wybraną należność i opłacenie, lub na zaznaczenie kilku należności i zapłacenie je jednym przelewem.</p> <p>26. Możliwość ustawienia sortowania wyświetlanych danych rosnąco lub malejąco względem dowolnego z wyświetlanych parametrów należności.</p> <p>27. Jeśli należność jest płatna w ratach (np. należności podatkowe, należności rozłożone przez urząd na raty) portal winien również przedstawiać klientowi informację, którą ratę kwota płatności stanowi.</p> <p>28. W sytuacji, kiedy kilku klientów jest solidarnie zobowiązanych do zapłaty należności klient zalogowany do portalu musi widzieć również minimum imię, nazwisko i adres pozostałych współzobowiązanych. W przypadku podmiotów gospodarczych będzie to nazwa firmy i jej siedziba.</p> <p>29. W przypadku, jeśli należność powstała w drodze decyzji administracyjnej urzędu numer decyzji ma być również widoczny dla klienta.</p> <p>30. Możliwość ukrycia wyświetlania wybranych parametrów należności wyszukiwanych na ekranie użytkownika.</p> <p>31. Aplikacja powinna posiadać mechanizmy kontroli i bezpieczeństwa chroniące użytkowników przed kilkukrotnym wniesieniem płatności z tego samego tytułu.</p> <p>32. Portal musi generować komunikaty informujące i/lub ostrzeżenia wizualne dla użytkownika podczas próby ponownego zlecenia płatności dla należności, dla których płatność została zlecona za pośrednictwem portalu a transakcja jeszcze jest przetwarzana.</p> <p>33. Możliwość wydrukowania wypełnionego polecenia przelewu bankowego lub pocztowego, dla zaznaczonej jednej lub zaznaczonych wielu należności.</p> <p>34. Możliwość wyszukiwania i prezentowania należności według jej rodzaju np. „pokaż tylko opłaty za dzierżawę” itp.</p> <p>35. Możliwość wyszukiwania i prezentowania należności według statusu płatności tzn. np. pokaż tylko zaległe itp.</p> <p>36. Możliwość wysyłania przypomnień o terminie płatności za pośrednictwem ICP, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. możliwość zaznaczenia, ile dni przed terminem płatności powinna być wysłana informacja przypominająca do użytkownika, b. możliwość wyboru kanału komunikacji realizowanej przez ICP. <p>37. Wygenerowane płatności zlecone za pośrednictwem portalu, ale jeszcze nie zaksięgowane powinny zawierać informacje takie jak: nr konta bankowego na które została przelana płatność, kwota i data zlecenia, status zlecenia oraz data wykonania.</p> <p>38. Możliwość ustawienia sortowania wyświetlanych danych rosnąco lub malejąco względem dowolnego z wyświetlanych parametrów.</p> <p>39. Możliwość wyszukiwania lub filtrowania należności według co najmniej: konta bankowego na które została przelana płatność, rodzaju należności, kwoty, typu płatności, stanu zlecenia, daty zlecenia.</p> <p>40. Możliwość przeglądu operacji księgowych już zrealizowanych tzn. opłaconych (wpłaty, zwroty, przeksięgowania)</p>
--	--	--	--	--

				<p>41. Przegląd operacji księgowych już zrealizowanych na należnościach (wpłaty, zwroty, przeksięgowania) z wyszczególnionym dla każdej operacji co najmniej: jej rodzaju, konta bankowego na którym została zaksięgowana operacja, identyfikator, rok, rata, kwota, vat, odsetki, kwota zapłacona faktycznie, data i godzina przelewu z możliwością sortowania i filtrowania operacji.</p> <p>42. Możliwość ukrycia wyświetlania wybranych parametrów operacji.</p> <p>43. Możliwość grupowania klientów urzędu w bazie portalu według kryteriów przyjętych przez urząd, niezależnie od pogrupowania tych klientów w dotychczasowym systemie dziedziny urzędu.</p> <p>44. Dla należności dotyczących nieruchomości system musi prezentować dodatkowo minimum: numer decyzji, typ nieruchomości, numer nieruchomości, numer dokumentu własności/władania, datę wydania dokumentu – pobrane z SD.</p> <p>45. Dla należności dotyczących podatku od osób prawnych system musi prezentować dodatkowo rok wydania decyzji, typ dokumentu, rodzaj podatku.</p> <p>46. Dla danych upomnienia system musi prezentować dodatkowo: numer upomnienia, rok upomnienia, koszt upomnienia, datę wydania upomnienia, datę odbioru upomnienia, kwotę do zapłaty.</p> <p>47. Moduł musi posiadać stronę główną umożliwiającą dodanie nazwy adresu, znaku graficznego JST, ustawienie głównych funkcji, do których szybko mogą dotrzeć klienci JST.</p> <p>Wymagania pozafunkcjonalne</p> <p>48. Portal musi umożliwiać poprawną pracę na urządzeniach mobilnych.</p> <p>49. Portal musi umożliwiać transakcyjność wszystkich procedur tworzenia i aktualizacji danych.</p> <p>50. Portal powinien prawidłowo pracować w przeglądarkach: co najmniej Mozilla Firefox, Chrome i Microsoft Internet Explorer w wersjach aktualnych na dzień zawarcia umowy.</p> <p>51. System musi być dostosowany do dostępu dla osób niedowidzących, tj. zgodność z wymogami WCAG 3.0 na poziomie AA.</p> <p>52. System w zakresie stron www musi być przygotowany zgodnie ze standardem W3C.</p>
2	Wdrożenie portalu informacyjno-płatniczego i asysta techniczna	usługa	1	W ramach usługi nastąpi instalacja, konfiguracja, testowanie i uruchomienie portalu informacyjno-płatniczego dla Gminy Zwolen. Portal zostanie wdrożony na serwerach zakupionych w ramach projektu.
3	Wyposażenie serwerowni - zakup serwera typ A dla P2 nie jest przedmiotem zamówienia			nie dotyczy
4	Wyposażenie serwerowni - zakup serwera typ B dla P2	sztuka	1	<p>Wymagania minimalne dla serwera:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obudowa rack o wysokości 1U lub 2U z możliwością instalacji do 8 dysków 3.5" HotPlug wraz z kompletem wysuwanych szyn umożliwiających montaż w szafie rack i wysuwanie serwera do celów serwisowych oraz organizatorem do kabli, posiadająca dodatkowy przedni panel zamykany na klucz, chroniący dyski twarde przed nieuprawnionym wyjęciem z serwera. 2. Procesor: min. jeden procesor co najmniej sześciordzeniowy dedykowany do pracy z zaoferowanym serwerem.

				<ol style="list-style-type: none"> 3. Zainstalowana pamięć RAM 32GB. Płyta główna powinna obsługiwać do 192GB pamięci RAM lub więcej. 4. Wbudowane minimum 2 porty typu Gigabit Ethernet Base-T. 5. Zainstalowane 4 dyski twarde o pojemności min. 300GB SAS. Możliwość instalacji dysków SATA, SAS, SSD. 6. Wbudowany napęd DVD-RW. 7. Kontroler RAID - sprzętowy kontroler dyskowy, posiadający min. 1GB nieulotnej pamięci cache, możliwe konfiguracje poziomów RAID: 0, 1, 5, 6, 10. 8. Płyta główna z możliwością instalacji minimum dwóch fizycznych procesorów sześć- lub ośmiordzeniowych. 9. Możliwości rozbudowy serwera: możliwość instalacji co najmniej 3 kart rozszerzeń o szybkości co najmniej 8x. 10. Wbudowane co najmniej 4 porty USB, co najmniej 4 porty RJ45, co najmniej 2 porty VGA (1 na przednim panelu obudowy, drugi na tylnym), co najmniej 1 port RS232. 11. Zintegrowana karta graficzna umożliwiająca wyświetlenie rozdzielczości co najmniej 1280x1024. 12. Redundantne zasilacze i wentylatory. 13. Dedykowany moduł zdalnego zarządzania, diagnostyki i monitorowania pracy serwera. 14. Co najmniej 5 lat gwarancji producenta realizowanej w miejscu instalacji sprzętu, z czasem reakcji do następnego dnia roboczego od przyjęcia zgłoszenia, możliwość zgłaszania awarii w trybie 24x7x365 poprzez ogólnopolską linię telefoniczną producenta. 15. Możliwość sprawdzenia statusu gwarancji oraz pobierania uaktualnień mikrokodu oraz sterowników poprzez stronę producenta podając unikatowy numer urządzenia. 16. W przypadku awarii dyski twarde pozostają własnością zamawiającego. 17. Jeżeli Wykonawca zadeklarował w ofercie spełnienie przez oferowany serwer kryteriów programu „EnergyStar”, złoży na wezwanie Zamawiającego wydruk ze strony internetowej www.energystar.gov lub www.eu-energystar.org potwierdzający wpis do katalogu programu.
5	Wyposażenie serwerowni - zakup oprogramowania zarządzającego do serwera typu A dla P2 nie jest przedmiotem zamówienia			nie dotyczy
6	Wyposażenie serwerowni - zakup oprogramowania zarządzającego do serwera typu B dla P2	sztuka	1	<p>Minimalne wymagania dotyczące oprogramowania zarządzającego (OZ) do serwera typu B:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. OZ powinno mieć możliwość wykorzystania co najmniej 120 logicznych procesorów oraz co najmniej 2 TB pamięci RAM w środowisku fizycznym. 2. OZ powinno mieć możliwość wykorzystywania 32 procesorów wirtualnych. 3. OZ powinno mieć możliwość budowania klastrów składających się z 32 węzłów. 4. OZ powinno mieć możliwość automatycznej weryfikacji cyfrowych sygnatur sterowników w celu sprawdzenia, czy sterownik przeszedł testy jakości przeprowadzone przez producenta systemu operacyjnego. 5. OZ powinno mieć możliwość dynamicznego obniżania poboru energii przez rdzenie procesorów niewykorzystywane w bieżącej pracy. Mechanizm ten musi uwzględniać specyfikę procesorów wyposażonych w mechanizmy Hyper-Threading.

				<p>6. OZ powinno mieć wbudowane wsparcie instalacji i pracy na wolumenach, które:</p> <ul style="list-style-type: none"> - pozwalają na zmianę rozmiaru w czasie pracy systemu, - umożliwiają tworzenie w czasie pracy systemu migawek, dających użytkownikom końcowym (lokalnym i sieciowym) prosty wgląd w poprzednie wersje plików i folderów, - umożliwiają kompresję "w locie" dla wybranych plików i/lub folderów, - umożliwiają zdefiniowanie list kontroli dostępu (ACL). <p>7. OZ powinno mieć wbudowany mechanizm klasyfikowania i indeksowania plików (dokumentów) w oparciu o ich zawartość.</p> <p>8. OZ powinno mieć wbudowane szyfrowanie dysków przy pomocy mechanizmów posiadających certyfikat FIPS 140-2 lub równoważny wydany przez NIST lub inną agendę rządową zajmującą się bezpieczeństwem informacji.</p> <p>9. OZ powinno mieć możliwość uruchamiania aplikacji internetowych wykorzystujących technologię ASP.NET</p> <p>10. OZ powinno mieć możliwość dystrybucji ruchu sieciowego HTTP pomiędzy kilka serwerów.</p> <p>11. OZ powinno mieć wbudowaną zaporę internetową (firewall) z obsługą definiowanych reguł dla ochrony połączeń internetowych i intranetowych.</p> <p>12. OZ powinno mieć graficzny interfejs użytkownika.</p> <p>13. OZ powinno być zlokalizowane w języku polskim dla co najmniej następujących elementów: menu, przeglądarka internetowa, pomoc, komunikaty systemowe.</p> <p>14. OZ powinno mieć wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug&Play).</p> <p>15. OZ powinno mieć możliwość zdalnej konfiguracji, administrowania.</p>
7	Wyposażenie serwerowni - zakup urządzenia UTM dla P2	sztuka	1	<p>Dostarczony system bezpieczeństwa musi zapewniać wszystkie wymienione poniżej funkcje bezpieczeństwa niezależnie od dostawcy łącza. System bezpieczeństwa powinien zostać dostarczony w postaci komercyjnej platformy sprzętowej z zabezpieczonym systemem operacyjnym, lecz dopuszcza się, aby poszczególne elementy wchodzące w skład systemu ochrony były zrealizowane w postaci osobnych zamkniętych platform sprzętowych lub w postaci komercyjnych aplikacji instalowanych na platformach ogólnego przeznaczenia. W przypadku implementacji programowej dostawca powinien zapewnić niezbędne platformy sprzętowe wraz z odpowiednio zabezpieczonym systemem operacyjnym.</p> <p>Wymagane minimalne funkcje i parametry pracy systemu bezpieczeństwa:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. W przypadku systemu pełniącego funkcje: Firewall, IPSec, Kontrola Aplikacji oraz IPS - możliwość łączenia w klaster Active-Active lub Active-Passive. 2. Monitoring i wykrywanie uszkodzenia elementów sprzętowych i programowych systemów zabezpieczeń oraz łączy sieciowych. 3. Monitoring stanu realizowanych połączeń VPN. 4. System realizujący funkcję Firewall powinien dawać możliwość pracy w jednym z dwóch trybów: Routera z funkcją NAT lub transparentnym. 5. System realizujący funkcję Firewall powinien dysponować minimum 6 portami Ethernet 10/100/1000 Base-TX.

				<ol style="list-style-type: none"> 6. System powinien umożliwiać zdefiniowanie co najmniej 64 interfejsów wirtualnych - definiowanych jako VLAN'y w oparciu o standard 802.1Q. 7. W zakresie Firewall'a obsługa nie mniej niż 1 miliona jednoczesnych połączeń oraz 20 tys. nowych połączeń na sekundę. 8. Przepustowość Firewall'a: nie mniej niż 2 Gbps. 9. Wydajność szyfrowania VPN IPSec: nie mniej niż 120 Mbps. 10. System realizujący funkcję Firewall powinien być wyposażony w lokalny dysk do celów logowania i raportowania. <p>W ramach dostarczonego systemu bezpieczeństwa muszą być realizowane wszystkie z poniższych funkcji. Mogą one być realizowane w postaci osobnych platform sprzętowych lub programowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 11. Kontrola dostępu - zaporą ogniową klasy Stateful Inspection. 12. Ochrona przed wirusami – co najmniej dla protokołów SMTP, POP3, IMAP, HTTP, FTP, HTTPS. 13. Poufność transmisji danych - połączenia szyfrowane IPSec VPN oraz SSL VPN. 14. Ochrona przed atakami - Intrusion Prevention System. 15. Kontrola stron internetowych pod kątem rozpoznawania witryn potencjalnie niebezpiecznych: zawierających złośliwe oprogramowanie, stron szpiegujących oraz udostępniających treści typu SPAM. 16. Kontrola zawartości poczty – antyspam dla protokołów SMTP, POP3, IMAP. 17. Kontrola pasma oraz ruchu [QoS, Traffic shaping] – co najmniej określanie maksymalnej i gwarantowanej ilości pasma. 18. Kontrola aplikacji – system powinien rozpoznawać aplikacje typu: P2P. 19. Możliwość analizy ruchu szyfrowanego protokołem SSL. 20. Wydajność skanowania ruchu w celu ochrony przed atakami (zarówno client side jak i server side w ramach modułu IPS) - minimum 900 Mbps. 21. Wydajność skanowania ruchu typu Enterprise Mix z włączonymi funkcjami: IPS, AC, AV - minimum 200 Mbps. <p>W zakresie funkcji IPSec VPN, wymagane jest co najmniej:</p> <ol style="list-style-type: none"> 22. Tworzenie połączeń w topologii Site-to-site oraz Client-to-site; 23. Monitorowanie stanu tuneli VPN i stałego utrzymywania ich aktywności; 24. Praca w topologii Hub and Spoke oraz Mesh; 25. Możliwość wyboru tunelu przez protokół dynamicznego routingu, np. OSPF; 26. Obsługa mechanizmów: IPSec NAT Traversal, DPD, XAuth; 27. W ramach funkcji IPSec VPN, SSL VPN – na rynku musi być dostępny klient VPN współpracujący z oferowanym rozwiązaniem. 28. Rozwiązanie powinno zapewniać obsługę Policy Routingu, routing statyczny, dynamiczny w oparciu
--	--	--	--	---

				<p>o protokoły: RIPv2, OSPF, BGP oraz PIM.</p> <p>29. Możliwość budowy minimum 2 oddzielnych (fizycznych lub logicznych) instancji systemów bezpieczeństwa w zakresie Routingu, Firewall'a, IPSec VPN'a Antywirus'a, IPS'a.</p> <p>30. Translacja adresów NAT adresu źródłowego i docelowego.</p> <p>31. Polityka bezpieczeństwa systemu zabezpieczeń musi uwzględniać adresy IP, protokoły, usługi sieciowe, użytkowników, reakcje zabezpieczeń, rejestrowanie zdarzeń oraz zarządzanie pasmem sieci.</p> <p>32. Silnik antywirusowy powinien umożliwiać skanowanie ruchu w obu kierunkach komunikacji dla protokołów działających na niestandardowych portach (np. FTP na porcie 2021) oraz powinien umożliwiać skanowanie archiwów typu zip, RAR.</p> <p>33. Funkcja kontroli aplikacji powinna umożliwiać kontrolę ruchu na podstawie głębokiej analizy pakietów, nie bazując jedynie na wartościach portów TCP/UDP.</p> <p>34. Baza filtra WWW o wielkości co najmniej 40 milionów adresów URL pogrupowanych w kategorii tematyczne. W ramach filtra www powinny być dostępne takie kategorie stron jak: spyware, malware, spam, proxy avoidance. Administrator powinien mieć możliwość nadpisywania kategorii lub tworzenia wyjątków i reguł omijania filtra WWW.</p> <p>35. Automatyczne aktualizacje sygnatur ataków, aplikacji, szczepionek antywirusowych oraz ciągły dostęp do globalnej bazy zasilającej filtr URL.</p> <p>System zabezpieczeń musi umożliwiać weryfikację tożsamości użytkowników za pomocą co najmniej:</p> <p>36. Haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w lokalnej bazie systemu,</p> <p>37. haseł statycznych i definicji użytkowników przechowywanych w bazach zgodnych z LDAP,</p> <p>38. haseł dynamicznych (RADIUS, RSA SecurID) w oparciu o zewnętrzne bazy danych,</p> <p>39. Rozwiązanie powinno umożliwiać budowę architektury uwierzytelniania typu Single Sign On w środowisku Active Directory.</p> <p>Poszczególne elementy oferowanego systemu bezpieczeństwa powinny posiadać następujące certyfikaty:</p> <p>40. ICSA lub EAL4 dla funkcji Firewall,</p> <p>41. ICSA lub NSS Labs dla funkcji IPS,</p> <p>42. ICSA dla funkcji: SSL VPN, IPSec VPN.</p> <p>43. Elementy systemu powinny mieć możliwość zarządzania lokalnego (HTTPS, SSH) jak i mieć możliwość współpracy z platformami dedykowanymi do centralnego zarządzania i monitorowania. Komunikacja systemów zabezpieczeń z platformami centralnego zarządzania musi być realizowana z wykorzystaniem szyfrowanych protokołów.</p> <p>Serwisy i licencje</p>
--	--	--	--	---

				<p>44. Zamówienie obejmuje dostarczenie licencji aktywacyjnych dla wszystkich wymaganych funkcji ochronnych, upoważniających do pobierania aktualizacji baz zabezpieczeń przez okres 5 lat od dnia odbioru Etapu Realizacji Zamówienia obejmującego system bezpieczeństwa.</p> <p>Gwarancja oraz wsparcie</p> <p>45. 5 lat gwarancji producenta. Tryb zgłoszenia – co najmniej w godzinach pracy Zamawiającego.</p>
8	Wyposażenie serwerowni - zakup oprogramowania do kopii zapasowej serwera typu A dla P2 nie jest przedmiotem zamówienia			nie dotyczy
9	Wykonanie podłączenia w technologii światłowodowej nie jest przedmiotem zamówienia			nie dotyczy
10	Zakup zestawów komputerowych typu A nie jest przedmiotem zamówienia			nie dotyczy
11	Zakup zestawów komputerowych typu B	sztuka	10	<p>Minimalne wymagania dla zestawów komputerowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Zainstalowany procesor. Zaprojektowany do pracy w komputerach stacjonarnych. Osiągający w teście PassMark CPU Mark wynik min. 8000 punktów (na dzień nie wcześniejszy niż 01.12.2016) 2. Pamięć RAM: zainstalowane co najmniej 8 GB, możliwość rozbudowy do 16 GB lub więcej. 3. Dysk twardy: co najmniej 256GB SSD. 4. Napęd optyczny: DVD+/-RW. 5. Karta dźwiękowa: zintegrowana, możliwość wyłączenia karty muzycznej w BIOS, wbudowany głośnik wewnętrzny lub wymagane dostarczenie głośników stereo. 6. Karta sieciowa: 10/100/1000 MBit/s, możliwość wyłączenia karty sieciowej w BIOS. 7. Karta graficzna: zintegrowana, z możliwością dynamicznego przydzielania pamięci w obrębie pamięci systemowej, musi umożliwiać pracę dwumonitorową. 8. Obudowa: typu small form factor - suma wymiarów obudowy nie może przekraczać 70cm. Obudowa musi umożliwiać zastosowanie zabezpieczenia fizycznego w postaci linki metalowej (złącze blokady) lub kłódki (oczko w obudowie do założenia kłódki). Każdy komputer powinien być oznaczony niepowtarzalnym numerem seryjnym umieszczonym na obudowie, zgodnym z numerem wpisanym na stałe w BIOS. 9. Monitor LED z matrycą o przekątnej co najmniej 23,5", rozdzielczości co najmniej full HD (1920x1080) i częstotliwości odświeżania co najmniej 60Hz. Jasność co najmniej min. 250 cd/m², kontrast co najmniej 1000:1, głębia koloru 16.7 mln, kąty widzenia co najmniej 178/178, złącze HDMI. 10. Zasilacz wewnętrzny.

				<p>11. BIOS zgodny ze specyfikacją UEFI.</p> <p>12. Wbudowane porty co najmniej: 1 wyjście HDMI, 2 porty audio, w tym 1 z przodu obudowy, co najmniej 6 portów USB wyprowadzonych na zewnątrz komputera w tym co najmniej 4 porty USB 3.0 (co najmniej 4 porty USB, w tym co najmniej 2 porty USB 3.0 usytuowane z przodu obudowy) wymagana ilość i rozmieszczenie portów USB nie może być osiągnięta w wyniku stosowania konwerterów, przejściówek itp.).</p> <p>13. Klawiatura: USB w układzie polski programisty.</p> <p>14. Mysz: optyczna, USB, dwuprzyciskowa, rolka (scroll) jako trzeci przycisk.</p> <p>15. Zainstalowany system operacyjny klasy PC, spełniający poniższe wymagania, poprzez wbudowane mechanizmy, bez użycia dodatkowych aplikacji:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Możliwość dokonywania aktualizacji i poprawek systemu przez Internet z możliwością wyboru instalowanych poprawek; b. Możliwość dokonywania uaktualnień sterowników urządzeń przez Internet – witrynę producenta systemu; c. Darmowe aktualizacje w ramach wersji systemu operacyjnego przez Internet (niezbędne aktualizacje, poprawki, biuletyny bezpieczeństwa muszą być dostarczane bez dodatkowych opłat) – wymagane podanie nazwy strony serwera WWW; d. Internetowa aktualizacja zapewniona w języku polskim; e. Wbudowana zaporę internetową (firewall) dla ochrony połączeń internetowych; f. Zintegrowana z systemem konsola do zarządzania ustawieniami zapory i regułami IP v4 i v6; g. Zlokalizowane w języku polskim, co najmniej następujące elementy: menu, odtwarzacz multimedialny, pomoc, komunikaty systemowe; h. Wsparcie dla większości powszechnie używanych urządzeń peryferyjnych (drukarek, urządzeń sieciowych, standardów USB, Plug & Play, Wi-Fi); i. Funkcjonalność automatycznej zmiany domyślnej drukarki w zależności od sieci, do której podłączony jest komputer; j. Interfejs użytkownika działający w trybie graficznym z elementami 3D; k. Zintegrowana z interfejsem użytkownika interaktywna część pulpitu służąca do uruchamiania aplikacji, które użytkownik może dowolnie wymieniać i pobrać ze strony producenta; l. Możliwość zdalnej automatycznej instalacji, konfiguracji, administrowania oraz aktualizowania systemu; m. Zabezpieczony hasłem hierarchiczny dostęp do systemu, konta i profile użytkowników zarządzane zdalnie; n. Praca systemu w trybie ochrony kont użytkowników; o. Zintegrowany z systemem moduł wyszukiwania informacji (plików różnego typu) dostępny z kilku poziomów: poziom menu, poziom otwartego okna systemu operacyjnego; p. System wyszukiwania oparty na konfigurowalnym przez użytkownika module indeksacji zasobów lokalnych; q. Zintegrowane z systemem operacyjnym narzędzia zwalczające złośliwe oprogramowanie (aktualizacje dostępne u producenta nieodpłatnie bez ograniczeń czasowych); r. Funkcjonalność rozpoznawania mowy, pozwalającą na sterowanie komputerem głosowo,
--	--	--	--	--

				<p>wraz z modulem „uczenia się” głosu użytkownika;</p> <p>s. Zintegrowany z systemem operacyjnym moduł synchronizacji komputera z urządzeniami zewnętrznymi;</p> <p>t. Wbudowany system pomocy w języku polskim;</p> <p>u. Możliwość przystosowania stanowiska dla osób niepełnosprawnych (np. słabo widzących);</p> <p>v. Możliwość zarządzania stacją roboczą poprzez polityki – przez politykę rozumiemy zestaw reguł definiujących lub ograniczających funkcjonalność systemu lub aplikacji;</p> <p>w. Wdrażanie IPSEC oparte na politykach – wdrażanie IPSEC oparte na zestawach reguł definiujących ustawienia zarządzanych w sposób centralny;</p> <p>x. Automatyczne występowanie i używanie (wystawianie) certyfikatów PKI X.509;</p> <p>y. Rozbudowane polityki bezpieczeństwa – polityki dla systemu operacyjnego i dla wskazanych aplikacji;</p> <p>z. System musi posiadać narzędzia służące do administracji, do wykonywania kopii zapasowych polityk i ich odtwarzania oraz generowania raportów z ustawień polityk;</p> <p>aa. Wsparcie dla Sun Java i .NET Framework 1.1 i 2.0 i 3.0 – możliwość uruchomienia aplikacji działających we wskazanych środowiskach;</p> <p>bb. Wsparcie dla JScript i VBScript – możliwość uruchamiania interpretera poleceń;</p> <p>cc. Zdalna pomoc i współdzielenie aplikacji – możliwość zdalnego przejęcia sesji za logowanego użytkownika celem rozwiązania problemu z komputerem;</p> <p>dd. Rozwiązanie służące do automatycznego zbudowania obrazu systemu wraz z aplikacjami.</p> <p>ee. Obraz systemu służyć ma do automatycznego upowszechnienia systemu operacyjnego inicjowanego i wykonywanego w całości poprzez sieć komputerową;</p> <p>ff. Rozwiązanie ma umożliwiać wdrożenie nowego obrazu poprzez zdalną instalację;</p> <p>gg. Graficzne środowisko instalacji i konfiguracji;</p> <p>hh. Transakcyjny system plików pozwalający na stosowanie przydziałów (ang. quota) na dysku dla użytkowników oraz zapewniający większą niezawodność i pozwalający tworzyć kopie zapasowe;</p> <p>ii. Zarządzanie kontami użytkowników sieci oraz urządzeniami sieciowymi tj. drukarki, modemy, woluminy dyskowe, usługi katalogowe.</p> <p>jj. Oprogramowanie dla tworzenia kopii zapasowych (Backup); automatyczne wykonywanie kopii plików z możliwością automatycznego przywrócenia wersji wcześniejszej;</p> <p>kk. Możliwość przywracania plików systemowych;</p> <p>ll. System operacyjny musi posiadać funkcjonalność pozwalającą na identyfikację sieci komputerowych, do których jest podłączony, zapamiętywanie ustawień i przypisywanie do min. 3 kategorii bezpieczeństwa (z predefiniowanymi odpowiednio do kategorii ustawieniami zapory sieciowej, udostępniania plików itp.);</p> <p>mm. Możliwość blokowania lub dopuszczania dowolnych urządzeń peryferyjnych za pomocą polityk grupowych (np. przy użyciu numerów identyfikacyjnych sprzętu);</p> <p>nn. Jeśli dla systemu operacyjnego wymagany jest klucz licencyjny, to musi on być zapisany trwale w BIOS i umożliwiać instalację systemu operacyjnego na podstawie dołączonego nośnika bezpośrednio z wbudowanego napędu lub zdalnie bez potrzeby ręcznego wpisywania klucza licencyjnego. Oferowany dostarczony system jak i również przy reinstalacji nie może</p>
--	--	--	--	---

				<p>wymagać aktywacji klucza licencyjnego za pośrednictwem telefonu i Internetu);</p> <p>oo. Wymagane jest dostarczenie systemu w najnowszej wersji dostępnej na rynku.</p> <p>16. Zainstalowany pakiet oprogramowania biurowego. Licencje bezterminowe na pakiet biurowy w polskiej wersji językowej, uprawniające do użytkowania najnowszej dostępnej w dniu składania oferty wersji danego producenta. W skład pakietu ma wchodzić co najmniej – dla każdego z dostarczanych zestawów komputerowych: edytor tekstów, arkusz kalkulacyjny, narzędzie do przygotowania i prowadzenia prezentacji, narzędzie do zarządzania informacją osobistą pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) oraz system obsługi relacyjnych baz danych – dotyczy 2 spośród 10 zamawianych zestawów komputerowych. Pakiet powinien mieć:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. system aktualizacji darmowych poprawek bezpieczeństwa, przy czym komunikacja z użytkownikiem powinna odbywać się w języku polskim, b. dostępność w Internecie na stronach producenta biuletynów technicznych, w tym opisów poprawek bezpieczeństwa, w języku polskim, a także telefonicznej pomocy technicznej producenta pakietu biurowego świadczonej w języku polskim w dni robocze w godzinach od 8-16, c. publicznie znany cykl życia przedstawiony przez producenta dotyczący rozwoju i wsparcia technicznego – w szczególności w zakresie bezpieczeństwa co najmniej 5 lat od daty zakupu, d. możliwość dostosowania pakietu aplikacji biurowych do pracy dla osób niepełnosprawnych np. słabo widzących, zgodnie z wymogami Krajowych Ram Interoperacyjności (WCAG 2.0), <p>Edytor tekstów musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> e. edycję i formatowanie tekstu w języku polskim wraz z obsługą języka polskiego w zakresie sprawdzania pisowni i poprawności gramatycznej oraz funkcjonalnością słownika wyrazów bliskoznacznych i autokorekty. f. wstawianie oraz formatowanie tabel. g. wstawianie oraz formatowanie obiektów graficznych. h. wstawianie wykresów i tabel z arkusza kalkulacyjnego (wliczając tabele przestawne). i. automatyczne numerowanie rozdziałów, punktów, akapitów, tabel i rysunków. j. automatyczne tworzenie spisów treści. k. formatowanie nagłówków i stopek stron. l. śledzenie i porównywanie zmian wprowadzonych przez użytkowników w dokumencie. m. nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności. n. określenie układu strony (pionowa/pozioma). o. wydruk dokumentów. p. wykonywanie korespondencji seryjnej bazując na danych adresowych pochodzących z arkusza kalkulacyjnego i z narzędzia do zarządzania informacją prywatną. q. zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji. <p>Arkusz kalkulacyjny musi umożliwiać:</p> <ul style="list-style-type: none"> r. tworzenie raportów tabelarycznych s. tworzenie wykresów liniowych (wraz linią trendu), słupkowych, kołowych – t. tworzenie arkuszy kalkulacyjnych zawierających teksty, dane liczbowe oraz formuły prze-
--	--	--	--	--

				<p>przewodzące operacje matematyczne, logiczne, tekstowe, statystyczne oraz operacje na danych finansowych i na miarach czasu.</p> <p>u. tworzenie raportów z zewnętrznych źródeł danych (inne arkusze kalkulacyjne, bazy danych zgodne z ODBC, pliki tekstowe, pliki XML, webservice)</p> <p>v. obsługę kostek OLAP oraz tworzenie i edycję kwerend bazodanowych i webowych.</p> <p>w. narzędzia wspomagające analizę statystyczną i finansową, analizę wariantową i rozwiązywanie problemów optymalizacyjnych</p> <p>x. tworzenie raportów tabeli przestawnych umożliwiających dynamiczną zmianę wymiarów oraz wykresów bazujących na danych z tabeli przestawnych</p> <p>y. wyszukiwanie i zamianę danych</p> <p>z. wykonywanie analiz danych przy użyciu formatowania warunkowego</p> <p>aa. nazywanie komórek arkusza i odwoływanie się w formułach po takiej nazwie</p> <p>bb. nagrywanie, tworzenie i edycję makr automatyzujących wykonywanie czynności</p> <p>cc. formatowanie czasu, daty i wartości finansowych z polskim formatem</p> <p>dd. zapis wielu arkuszy kalkulacyjnych w jednym pliku.</p> <p>ee. zabezpieczenie dokumentów hasłem przed odczytem oraz przed wprowadzaniem modyfikacji.</p> <p>Narzędzie do przygotowywania i prowadzenia prezentacji musi umożliwiać:</p> <p>ff. przygotowywanie prezentacji multimedialnych, które mogą być prezentowane przy użyciu projektora multimedialnego</p> <p>gg. drukowanie w formacie umożliwiającym robienie notatek –</p> <p>hh. zapisanie jako prezentacja tylko do odczytu.</p> <p>ii. nagrywanie narracji i dołączanie jej do prezentacji</p> <p>jj. opatrywanie slajdów notatkami dla prezentera</p> <p>kk. umieszczanie i formatowanie tekstów, obiektów graficznych, tabel, nagrań dźwiękowych i wideo</p> <p>ll. umieszczanie tabel i wykresów pochodzących z arkusza kalkulacyjnego</p> <p>mm. odświeżenie wykresu znajdującego się w prezentacji po zmianie danych w źródłowym arkuszu kalkulacyjnym</p> <p>nn. możliwość tworzenia animacji obiektów i całych slajdów</p> <p>oo. prowadzenie prezentacji w trybie prezentera, gdzie slajdy są widoczne na jednym monitorze lub projektorze, a na drugim widoczne są slajdy i notatki prezentera.</p> <p>Narzędzie do zarządzania informacją prywatną (pocztą elektroniczną, kalendarzem, kontaktami i zadaniami) musi umożliwiać:</p> <p>pp. Pobieranie i wysyłanie poczty elektronicznej z serwera pocztowego, -</p> <p>qq. Przechowywanie wiadomości na serwerze lub w lokalnym pliku tworzonym z zastosowaniem efektywnej kompresji danych, -</p> <p>rr. Filtrowanie niechcianej poczty elektronicznej (SPAM) oraz określanie listy zablokowanych i bezpiecznych nadawców,</p> <p>ss. Tworzenie katalogów, pozwalających katalogować pocztę elektroniczną, -</p> <p>tt. Automatyczne grupowanie poczty o tym samym tytule,</p> <p>uu. Tworzenie reguł przenoszących automatycznie nową pocztę elektroniczną do określonych</p>
--	--	--	--	---

				<p> katalogów bazując na słowach zawartych w tytule, adresie nadawcy i odbiorcy, vv. Oflagowanie poczty elektronicznej z określeniem terminu przypomnienia, oddzielnie dla nadawcy i adresatów, ww. Mechanizm ustalania liczby wiadomości, które mają być synchronizowane lokalnie, xx. Zarządzanie kalendarzem, - yy. Udostępnianie kalendarza innym użytkownikom z możliwością określania uprawnień użytkowników, zz. Przeglądanie kalendarza innych użytkowników, aaa.Zapraszanie uczestników na spotkanie, co po ich akceptacji powoduje automatyczne wprowadzenie spotkania w ich kalendarzach, bbb.Zarządzanie listą zadań, ccc. Zlecanie zadań innym użytkownikom, - ddd.Zarządzanie listą kontaktów, - eee.Udostępnianie listy kontaktów innym użytkownikom, fff. Przeglądanie listy kontaktów innych użytkowników, ggg.Możliwość przesyłania kontaktów innym użytkownikom. Narzędzie do obsługi relacyjnych baz danych musi umożliwiać: hhh.tworzenie tradycyjnej bazy danych dla komputerów stacjonarnych od podstaw. iii. korzystanie z szablonu podczas tworzenia aplikacji, bazy danych dla komputerów stacjonarnych lub bazy danych sieci Web, jjj. importowanie danych z baz danych programu Access dla komputerów stacjonarnych, plików programu Microsoft Excel, źródeł danych ODBC, plików tekstowych i list programu SharePoint, kkk. tworzyć strukturę bazy danych uzupełnioną widokami, które pozwalają na dodawanie i edycję danych. </p> <p> 17. Możliwość telefonicznego sprawdzenia konfiguracji sprzętowej komputera oraz warunków gwarancji po podaniu numeru seryjnego bezpośrednio u producenta lub jego przedstawiciela. 18. Dostęp do najnowszych sterowników i uaktualnień na stronie producenta zestawu realizowany poprzez podanie na dedykowanej stronie internetowej producenta numeru seryjnego lub modelu komputera. 19. Co najmniej 5-letnia gwarancja producenta, świadczona na miejscu u klienta z czasem reakcji serwisu - do końca następnego dnia roboczego. W przypadku wymiany dysku twardego uszkodzony dysk pozostaje u Zamawiającego. 20. Jeżeli Wykonawca zadeklarował w ofercie spełnienie przez oferowane zestawy komputerowe (jednostki centralne i monitory) kryteriów programu „EnergyStar”, złoży na wezwanie Zamawiającego wydruk ze strony internetowej www.energystar.gov lub www.eu-energystar.org potwierdzający wpis do katalogu programu. </p>
12	Opracowanie i wdrożenie e-usług przy wykorzystaniu platformy ePUAP	sztuka	4	Do uruchomienia e-usług publicznych konieczne jest stworzenie i przygotowanie skrytek, przygotowanie oraz zainstalowanie formularzy, przygotowanie projektów dokumentacji zgłoszeniowej oraz skonfigurowanie działania adekwatnych e-usług finansowych na platformie ePUAP.

				<p>Lista e-usług, które zostaną uruchomione przez Gminę Zwoleń w ramach Zadania:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Prowadzenie spraw dotyczących podatku od nieruchomości od osób fizycznych. 2. Prowadzenie spraw dotyczących podatku od nieruchomości od osób prawnych. 3. Prowadzenie spraw dotyczących podatku rolnego. 4. Prowadzenie spraw dotyczących leśnego. <p>Wszystkie opracowane w ramach zadania e-usługi cechować się będą 4. poziomem dojrzałości (transakcja), umożliwiając dokonanie wszystkich czynności niezbędnych do załatwienia danej sprawy drogą elektroniczną.</p>
--	--	--	--	--

3. Integracja systemów

1. Zgodnie z wymaganiami przedstawionymi w dziale „Uruchomienie systemu internetowe centrum promocji” oraz „Uruchomienie e-usług finansowych” w celu realizacji zamówienia konieczne jest zintegrowanie dostarczanych systemów Internetowe Centrum Promocji oraz portalu informacyjno-płatniczego z systemami dziedzinowymi funkcjonującymi w jednostce Zamawiającego:
 - a. systemem firmy Macrologic SA obsługującym obszar podatku od nieruchomości, podatku rolnego, podatku leśnego i podatku od środków transportowych,
 - b. systemem firmy Profeko Sp. z o.o. obsługującym obszar opłat za gospodarowanie odpadami komunalnymi,
 - c. systemem firmy Usługi Informatyczne INFO-SYSTEM Roman i Tadeusz Groszek sp.j. obsługującym finanse i księgowość zamawiającego.
2. Nawiązanie współpracy i zawarcie ewentualnych umów z autorami i/lub dostawcami ww. systemów funkcjonujących w jednostce Zamawiającego, jeżeli jest to konieczne do wykonania przedmiotu zamówienia, jest zadaniem Wykonawcy.
3. Rozpoznanie w zakresie możliwości technicznych przeprowadzenia prac integracyjnych jest zadaniem Wykonawcy. Zamawiający nie dysponuje dokumentacją umożliwiającą integrację tych systemów, nie posiada informacji o interfejsach API udostępnianych przez ww. systemy. Zamawiający nie posiada praw autorskich do ww. systemów, które umożliwiałyby ich modyfikację.
4. Koszty rozbudowy i/lub modernizacji systemów dziedzinowych koniecznych do zintegrowania tych systemów z systemami wdrażanymi w ramach niniejszego zamówienia muszą być uwzględnione przez Wykonawcę w cenie oferty.
5. Dopuszcza się wymianę systemów dziedzinowych funkcjonujących w jednostce Zamawiającego, pod następującymi warunkami:
 - a. Rozwiązania zastępujące dotychczas funkcjonujące u zamawiającego systemy wykonawca dostarcza i wdraża na swój koszt, z zachowaniem warunków licencjonowania dla Oprogramowania Aplikacyjnego opisanych we Wzorze umowy (załącznik nr 8 do SIWZ).
 - b. Nowe rozwiązania muszą posiadać wszystkie funkcjonalności oraz inne kluczowe cechy posiadane przez aktualnie funkcjonujące u zamawiającego systemy (szczegółowe wymagania dla systemów dziedzinowych zawiera załącznik nr 1a do SIWZ).
 - c. Wykonawca przeprowadzi migrację danych w zakresie wskazanym przez zamawiającego na swój koszt z uwzględnieniem postanowień ust. od 9 do 13.
6. Ewentualna wymiana systemów dziedzinowych może objąć wszystkie systemy będące przedmiotem integracji, wskazane w ust. 1, bądź tylko wybrane.

7. Wykonawca przeprowadzi instruktaże stanowiskowe i będzie świadczył asystę techniczną w zakresie umożliwiającym pracownikom jednostki zamawiającego płynną obsługę systemów.
8. Wykonawca przeprowadzi analizę dotychczasowego sposobu organizacji pracy w obszarach poszczególnych SD ze wskazaniem źródeł danych do migracji. Efektem analizy będzie opracowanie Specyfikacji migracji. Musi ona zawierać co najmniej:
 - a. listę systemów i modułów, dla których dokonywany będzie proces migracji;
 - b. zakres danych podlegający procesowi migracji automatycznej;
 - c. zakres danych wymagający konfiguracji ręcznej;
 - d. kolejność dostarczania modułów i systemów migrowanych, uwzględniająca zależności międzysystemowe wymagane do działania nowych SD w połączeniu z dostarczaniem systemami – spójnie z Harmonogramem Ramowym;
 - e. rekomendowane terminy częściowe, umożliwiające osiągnięcie wdrożenia docelowego – spójnie z Harmonogramem Ramowym.
 - f. listę wymaganych czynności wykonywanych po stronie Zamawiającego zawierającą co najmniej terminy, w których Zamawiający powinien dostarczyć dane wymagane do migracji; powinien dokonać czynności weryfikujących migrację wstępną; powinien umożliwić dostęp fizyczny do miejsca instalacji sprzętu.
9. Minimalny zakres procesu migracji to: kartoteki interesantów, właściciele nieruchomości, przedmioty opodatkowania, adresy nieruchomości, nr ewidencyjne, saldo BO na koniec roku (w zakresie danych księgowych systemów podatkowych), bilans otwarcia na przełomie roku, rozrachunki, kontrahentów (w zakresie systemów finansowo - budżetowych).
10. Wykonawca może zastosować dowolny wybrany przez siebie sposób przeniesienia danych z systemu źródłowego tj. systemu użytkowanego przez Zamawiającego do nowego SD, w tym:
 - a. Migrację automatyczną, czyli przeniesienie danych przy pomocy oprogramowania, bez stosowania ręcznego przenoszenia danych,
 - b. Migrację półautomatyczną, czyli ręczne przenoszenie danych ze wspomaganie oprogramowania do migracji,
 - c. Migrację ręczną, czyli ręczne przenoszenie danych bez wspomaganie oprogramowania do migracji.
11. Za przeniesienie danych z systemu źródłowego do nowego SD odpowiada Wykonawca.
12. Za merytoryczną weryfikację danych po migracji odpowiada Zamawiający. Celem weryfikacji danych jest uzyskanie wystarczającej, to jest umożliwiającej rozpoczęcie użytkowania systemu, jakości danych w docelowym Systemie.
13. Migracji danych nie podlegają dane historyczne, tj. dane, które nie są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu w aktualnym okresie rozliczeniowym (roku) oraz w aktualnie obowiązującym otoczeniu prawnym.

4. Zastrzeżenie równoważności rozwiązań

W niniejszym dokumencie przedstawione są wymagania dotyczące zamawianego sprzętu, oprogramowania i usług. Z uwagi na to, że art. 30 ust. 5 ustawy prawo zamówień publicznych wyraźnie wskazuje na Wykonawcę, jako tego, który jest zobowiązany wykazać, że rozwiązanie równoważne spełnia wymagania Zamawiającego wynikające z niniejszego opisu przedmiotu zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia pełnej zgodności oferowanych produktów z wymogami specyfikacji, w przypadku wątpliwości co do oferowanego rozwiązania.

Sprawdzenie to będzie polegać na przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych.

Zamawiający może w każdym momencie realizacji projektu zażądać zaprezentowania wszystkich funkcjonalności wymaganych w SIWZ i zaoferowanych w ofercie, w terminach wymagalnych wynikających z przyjętego harmonogramu. Prezentacja i akceptacja funkcjonalności wersji systemu będzie wykonana w miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

5. Inne informacje dla Wykonawców

Zamawiający posiada serwer Dell PowerEdge R320 do wykorzystania w celu realizacji Wdrożenia. Serwer posiada nw. parametry:

- procesor Intel Xenon E5-2420 v2
- pamięć RAM 16 GB ECC
- 4x HDD 300Gb SAS
- kontroler dyskowy, PERC H710 Integrated RAID Controller, 512MB NV Cache
- system operacyjny Windows Server 2012 R2 Standard

ww. sprzęt nie jest przedmiotem zamówienia.

/---/Burmistrz Zwolenia