

Deklaracja dostępności

Urząd Miejski w Zwoleniu zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do podmiotowej strony Biuletynu Informacji Publicznej: [BIP - Urząd Miejski w Zwoleniu](#).

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- filmy nie posiadają napisów dla osób głuchych,
- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- filmy zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

Oświadczenie sporządzone dnia 21.09.2020r

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez Urząd Miejski w Zwoleniu.

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z osobami odpowiedzialnymi za koordynację dostępności: Sylwia Gregorczyk, sekretariat@zwolen.pl i Arkadiusz Jasik, jasik.a@zwolen.pl. Z wyżej wymienionymi osobami można kontaktować się także dzwoniąc pod numer telefonu 48 676-22-10. Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać żądania zapewnienia dostępności.

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji.

Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.

W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewniania dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

[Link do strony Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Budynek zlokalizowany przy Placu Jana Kochanowskiego 1 w Zwoleniu.

1) posiada dwa ogólnodostępne wejścia od strony Placu Kochanowskiego 1

a) wejście do Urzędu Miejskiego w Zwoleniu (dostępne z poziomu terenu)

b) hol główny budynku – zainstalowana jest platforma dla osób niepełnosprawnych umożliwia transport na II piętro budynku Urzędu Miejskiego w Zwoleniu.

c) wejście do MOPS – schody zewnętrzne wyposażone w platformę zewnętrzną dla osób niepełnosprawnych.

2) wejście do szaleatów publicznych od strony ul. Jana Pawła II (schody) oraz wyposażone w platformę dla osób niepełnosprawnych.

3) budynek posiada 2 wyjścia ewakuacyjne:

a) zlokalizowane od ul. Jana Pawła II (schody)

b) wyjście ewakuacyjne od strony parkingu przy ul. 3-maja dostęp z poziomu terenu.

4) szerokość korytarzy i drzwi umożliwia poruszanie się osobą na wózkach inwalidzkich.

5) miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych – zatoka parkingowa przy Placu Kochanowskiego 1.

6) do budynku można wejść z psem asystentem – przewodnikiem.

7) w budynku nie ma pętli indukcyjnych

8) w budynku nie ma oznaczeń w alfabecie Brajla ani oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób niewidomych i słabowidzących.

Dodatkowe informacje oraz spis skrótów klawiaturowych

Język migowy- zgodnie z ustawą z dnia 19 sierpnia 2011r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz.U.z 2017r.poz.1824) osoba doświadczająca trwale lub okresowo trudności w komunikowaniu się (zwana dalej „osobą uprawnioną „) ma prawo do:

1. Załatwienia sprawy przy pomocy osoby przybranej

Osoby uprawnione mają prawo do skorzystania z pomocy osoby przybranej w celu ułatwienia porozumienia z osobą uprawnioną i udzielenia jej pomocy przy załatwieniu sprawy w urzędzie. Osoba musi mieć ukończone 16 lat. Z pomocy osoby przybranej osoba uprawniona nie będzie mogła korzystać w sytuacji, gdy wnioskowane dane są chronione ze względu na ochronę informacji niejawnych, a dostęp do nich przysługuje wyłącznie osobie uprawnionej.

Podmiotowa strona BIP została zaprojektowana tak, aby jak największa liczba użytkowników mogła z niej swobodnie korzystać na różnych systemach operacyjnych i różnych przeglądarkach. Dla osób słabowidzących przeznaczona jest wersja tekstowa oraz wersja o zwiększonym kontraście. Możliwa jest też zmiana wielkości czcionki tekstu w opublikowanych artykułach.

Oprócz myszki po witrynie można się poruszać za pomocą klawiatury. Klawisz "TAB" przesunie fokus do każdej z opcji nawigacji lub linków na ekranie. Kombinacja klawiszy Shift+TAB cofnie fokus na poprzedni element nawigacji. Naciskając Enter nastąpi przejście do zaznaczonego odnośnika. Używając strzałek "w dół" i "w górę" można przewijać stronę. Zdefiniowane skróty klawiaturowe:

1. przejdź do głównego menu
2. przejdź do treści
3. przejdź do wyszukiwarki
4. przejdź do mapy serwisu

W celu wywołania danego skrótu, należy wcisnąć kombinację klawiszy odpowiednią dla używanej przeglądarki:

- Dla przeglądarki OPERA, CHROME, SAFARI i INTERNET EXPLORER Lewy ALT + „klawisz skrótu”
- Dla przeglądarki MOZILLA Lewy ALT + SHIFT + „klawisz skrótu”